Приложение № 12

к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области

СТАНДАРТ

предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям

с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 18 лет

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименованиесоциальнойуслуги | Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги | Срокпредоставлениясоциальнойуслуги | Подушевойнормативфинансиро­ваниясоциальнойуслуги | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Социально-бытовые услуги |
| 1.1. | Предоставление площади жилых помещений согласно утвер­жденным нор­мативам | предоставление поме­щений в соответствии с санитарно-гигиеничес­кими нормами с учетом физического и психи­ческого состояния, пси­хологической совмести­мости, наклонностей получателя социальных услуг.Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организа­ции социального обслу­живания | в срок, опреде­ленный инди­видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже­нием Прави­тельства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.Обеспечение условий доступности социаль­ных услуг для инвали­дов | полнота предос­тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако­нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1.2. | Предоставлениемебели | обеспечение наличия в жилых комнатах кро­ватей односпальных, прикроватных тумб, шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количе­ство отделений в шка­фах должно соответст­вовать количеству спальных мест в ком­нате), тумбочек и сту­льев в количестве про­живающих получателей социальных услуг. Обеспечение при разме­щении мебели в поме­щениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие мебели, предоставляемой полу­чателям социальных услуг, установленным законодательством санитарно-гигиеничес­ким нормам и требова­ниям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физи­ческого состояния полу­чателей социальных услуг. | в срок, опреде­ленный инди­видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже­нием Прави­тельства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.Обеспечение условий доступности социаль­ных услуг для инвали­дов | полнота предос­тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако­нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Ъ | 7 |
|  |  | Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в органи­зации социального обслуживания |  |  |  |  |
| 1.3. | Обеспечение питанием согласно утвер­жденным нор­мативам | питание предостав­ляется в зависимости от времени нахождения несовершеннолетнего в отделении, но не менее 2 раз в день. 2-разовое горячее питание еже­дневно: завтрак и обед либо обед и ужин.При нахождении несо­вершеннолетнего в отде­лении свыше 4 часов предоставляется еже­дневно 3-разовое питание | в срок, опреде­ленный инди­видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже­нием Прави­тельства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.Обеспечение условий доступности социаль­ных услуг для инвали­дов | полнота предос­тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако­нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.4. | Обеспечение мягким инвен­тарем (одеждой, обувью, натель­ным бельем и постельными принадлежностя ми) согласно утвержденным нормативам | обеспечение получате­лей социальных услуг постельными принад­лежностями.Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организа­ции социального обслу­живания.Обеспечение смены постельного белья, стирка, глажение мяг­кого инвентаря не реже 1 раза в неделю или по мере загрязнения | в срок, опреде­ленный инди­видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже­нием Прави­тельства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.Обеспечение условий доступности социаль­ных услуг для инвали­дов х услуг для инвали­дов | полнота предос­тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако­нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | 7 |
| 1.5. | Уборка жилых помещений | сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветри­вание помещений.Услуга предоставляется техническим персона­лом:проветривание - 2 раза в день;влажная уборка пола - 1 раз в день;влажная уборка стен и дверей - 1 раз в день;очистка от пыли мягких поверхностей пыле­сосом - 1 раз в день;мытье мебели, бытовых приборов, отопительных батарей - 1 раз в день;чистка, дезинфекция раковины, унитаза, ванны - 1 раз в день.Генеральная уборка про­водится не реже 2 раз в месяц.Продолжительность ежедневной уборки 15 минут, генеральной уборки - 40 минут. | в срок, опреде­ленный инди­видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже­нием Прави­тельства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.Обеспечение условий доступности социаль­ных услуг для инвали­дов | полнота предос­тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако­нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1.6. | Организация отдыха, в том числе обеспе­чение книгами, журналами, газетами, нас­тольными играми | организация клубной и кружковой работы, про­ведение мероприятии по социокультурной реабилитации для фор­мирования и развития интересов получателя социальных услуг, обес­печение книгами, жур­налами, газетами, нас­тольными играми.Проведение занятий, направленных на выяв­ление, формирование и развитие способностей получателя социальных услуг.Услуга предоставляется воспитателем, педаго- гом-организатором (музыкальным руково­дителем), инструктором по физкультуре еже­дневно продолжитель­ностью 40 минут.Услуга предоставляется на период пребывания в организации социаль­ного обслуживания | в срок, опреде­ленный инди­видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже­нием Прави­тельства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.Обеспечение условий доступности социаль­ных услуг для инвали­дов | полнота предос­тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако­нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.7. | Организация перевозки транспортом организации для лечения, обуче­ния, участия | организация перевозки в медицинские органи­зации по медицинским показаниям в пределах населенного пункта, в пределах области. | в срок, опреде­ленный инди­видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже­нием Прави­тельства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.Обеспечение условий доступности социаль­ных услуг для инвали­дов | полнота предос­тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |  |
|  | в культурных мероприятиях, если по состоя­нию здоровья получателям социальных услуг противо­показано поль­зование общест­венным транс­портом | Организация перевозки в организации культуры и спорта в пределах населенного пункта по мере необходимости.Услуга по перевозке в образовательные организации произво­дится в течение учеб­ного года в пределах населенного пункта или административно-тер­риториального района проживания.Продолжительность предоставления услуги 60 минут |  |  |  | и областного зако­нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.8. | Содействие в организации отдыха и оздо­ровления детей, находящихся в трудной жиз­ненной ситуа­ции | получение, оформление и выдача путевки в орга­низации отдыха и оздо­ровления; оказание помощи в прохождении медицинского осмотра, сборе документов, под­тверждающих трудную жизненную ситуацию; отправка (встреча) детей в организации отдыха и оздоровления.Услуга предоставляется специалистом по социальной работе 1 раз в год продолжи­тельностью 30 минут | в срок, опреде­ленный инди­видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже­нием Прави­тельства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.Обеспечение условий доступности социаль­ных услуг для инвали­дов | полнота предос­тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако­нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | б | 7 |
| 2. | Социально-медицинские услуги |
| 2.1. | Выполнение процедур, свя­занных с сохра­нением здоро­вья получателей социальных услуг (измере­ние темпера­туры тела, арте­риального дав­ления, контроль за приемом лекарств по назначению врача и другое) | измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; конт­роль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растира­ние (натирание); обра­ботка ран, царапин; внутривенные, внутри­мышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц); проведение мероприятий по физио­терапии; выявление и отслеживание измене­ний состояния получа­теля социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предпи­саний врача, связанных со временем приема, частотой приема, спосо­бом приема и сроком годности лекарств.Содействие в обеспече­нии лекарственными средствами и изделиями медицинского назначе­ния, техническими средствами ухода и реабилитации. | в срок, опреде­ленный инди­видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже­нием Прави­тельства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.Обеспечение условий доступности социаль­ных услуг для инвали­дов | полнота предос­тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако­нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Ъ | 7 |
|  |  | Услуга предоставляется получателям социаль­ных услуг ежедневно продолжительностью 20 минут |  |  |  |  |
| 2.2. | Проведение оздоровитель­ных мероприя­тий | организация прогулок, проведение оздорови­тельной, в том числе утренней, гимнастики, организация и проведе­ние занятий физкуль­турой и спортом, днев­ного сна, водных про­цедур.Проведение мероприя­тий, включающих про­филактику обострения хронических и предуп­реждение инфекцион­ных заболеваний, лечебно-профилактичес­кую и противоэпидеми­ческую работу; органи­зация и проведение санитарно-просвети­тельской работы по повышению социально­медицинской культуры; проведение мероприя­тий, направленных на снятие стрессового состояния.Услуга предоставляется с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. | в срок, опреде­ленный инди­видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже­нием Прави­тельства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.Обеспечение условий доступности социаль­ных услуг для инвали­дов | полнота предос­тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако­нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I | 2 | 3 | 4 | 5 | б | 7 |
|  |  | Продолжительность предоставления услуги 40 минут |  |  |  |  |
| 2.3. | Систематичес­кое наблюдение за получателями социальных услуг для выяв­ления отклоне­ний в состоянии их здоровья | выявление видимых нарушений в поведении получателя социальных услуг, выслушивание жалоб получателя социальных услуг, осмотр кожных покро­вов получателя социаль­ных услуг на предмет нарушения их целост­ности и негативных внешних проявлений.При необходимости - устранение угрожающих жизни факторов, оказа­ние экстренной довра­чебной помощи.Услуга предусматривает систематическое наблю­дение 1 раз в день за получателями социаль­ных услуг продолжи­тельностью 15 минут, своевременное выявле­ние отклонений в состоя­нии их здоровья | в срок, опреде­ленный инди­видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже­нием Прави­тельства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.Обеспечение условий доступности социаль­ных услуг для инвали­дов | полнота предос­тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако­нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.4. | Консультирова­ние по социально­медицинским вопросам (под­держания и сох­ранения здоро- | изучение медицинской документации; осущест­вление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровитель­ных услуг; выписка нап- | в срок^опреде- ленныи инди­видуальной программой предоставления социальных усдуг | установлен распоряже­нием Прави­тельства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.Обеспечение условий доступности социаль­ных услуг для инвали­дов | полнота предос­тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ~т~ | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  | вья получателей социальных услуг, проведе­ния оздорови­тельных меро­приятий, наблю­дения за получа­телями социаль­ных услуг в целях выявле­ния отклонений в состоянии их здоровья) | равнений к специалис­там; заполнение меди­цинских документов; разъяснение и рекомен­дации получателю социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем.Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателям социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем.Услуга предоставляется медицинским работни­ком не менее 1 раза в месяц продолжитель­ностью 20 минут |  |  |  | и областного зако­нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.5. | Проведение мероприятий, направленных на формиро­вание здорового образа жизни | проведение мероприя­тий, направленных на формирование у получа­телей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропа­ганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, созна­тельному отказу от вредных привычек и зависимостей, способст­вующих развитию раз­личных соматических и психических заболева­ний; систематизация и | в срок, опреде­ленный инди­видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже­нием Прави­тельства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.Обеспечение условий доступности социаль­ных услуг для инвали­дов | полнота предос­тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако­нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  |  | обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции.Услуга предоставляется не менее 4 раз в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут |  |  |  |  |
| 2.6. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | проведение индиви­дуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графи­ком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными наз­начениями.Групповые и индиви­дуальные занятия для получателей социаль­ных услуг проводятся в период пребывания в организации социаль­ного обслуживания продолжительностью 40 минут за 1 занятие | в срок, опреде­ленный инди­видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже­нием Прави­тельства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.Обеспечение условий доступности социаль­ных услуг для инвали­дов | полнота предос­тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако­нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.7. | Содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первич­ной) в объеме программы государствен­ных гарантий | обеспечение своевре­менного обращения получателя социальных услуг в медицинские организации по месту жительства для проведе­ния врачебного осмотра и медицинских про­цедур, доставка меди- | в срок, опреде­ленный инди­видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже­нием Прави­тельства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.Обеспечение условий доступности социаль­ных услуг для инвали­дов | полнота предос­тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако­нодательства, своевременность и |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | б  | 7 |
|  | оказания граж­данам Россий­ской Федерации бесплатной медицинской помощи и тер­риториальной программы государствен­ных гарантий оказания граж­данам Россий­ской Федерации бесплатной медицинской помощи | цинских анализов в спе­циализированной таре в медицинские органи­зации, содействие в организации проведе­ния ежегодной диспан­серизации.Продолжительность предоставления услуги 30 минут |  |  |  | результативность(эффективность)предоставленияуслуги |
| 2.8. | Содействие в проведении медико­социальной экспертизы, прохождении диспансериза­ции | запись на прием к спе­циалистам медицинских организаций и на лабо­раторное, инструмен­тальное обследование, оформление и направле­ние документов в бюро медико-социальной экспертизы, сопровож­дение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта или административно-тер­риториального района проживания, организа­ция консультаций врачей узких специаль­ностей. | в срок, опреде­ленный инди­видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже­нием Прави­тельства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.Обеспечение условий доступности социаль­ных услуг для инвали­дов | полнота предос­тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако­нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Ъ | ? |
|  |  | Продолжительность предоставления услуги 60 минут |  |  |  |  |
| 2.9. | Содействие в госпитали­зации в меди­цинские орга­низации, содей­ствие в направ­лении по заклю­чению врачей на санаторно- курортное лечение (в том числе на льгот­ных условиях) | содействие в госпита­лизации в медицинские организации:вызов скорой медицин­ской помощи и сопрово­ждение в медицинскую организацию;помощь в сборе вещей и документов, необходи­мых для госпитализа­ции;сопровождение получа­теля социальных услуг в медицинские органи­зации;посещение в рабочее время получателя социальных услуг в период лечения.Содействие в направле­нии по заключению врачей на санаторно- курортное лечение (в том числе на льгот­ных условиях): запись и сопровождение получа­теля социальных услуг на прием к соответст­вующим врачам-специа- листам, в уполномочен­ный орган социальной защиты населения для | в срок, опреде­ленный инди­видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже­нием Прави­тельства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.Обеспечение условий доступности социаль­ных услуг для инвали­дов | полнота предос­тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако­нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  |  | передачи справки по установленной форме о необходимости сана­торно-курортного лече­ния и документов для оформления путевок на санаторно-курортное лечение.Продолжительность предоставления услуги 60 минут |  |  |  |  |
| 2.10. | Содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реаби­литации | содействие в обеспече­нии лекарственными средствами, изделиями медицинского назначе­ния, техническими средствами ухода и реа­билитации в соответст­вии с индивидуаль-ной программой реабилита­ции или абилитации ребенка-инвалида.Услуга предоставляется по медицинским показа­ниям.Продолжительность предоставления услуги 30 минут | в срок, опреде­ленный инди­видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже­нием Прави­тельства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.Обеспечение условий доступности социаль­ных услуг для инвали­дов | полнота предос­тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако­нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.11. | Медико­социальное обследование получателей социальных услуг при пос­туплении в | проведение осмотра получателя социальных услуг: измерение роста и веса, температуры, осмотр кожных и воло­сяных покровов, опреде­ление психического | в срок, опреде­ленный инди­видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже­нием Прави­тельства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.Обеспечение условий доступности социаль­ных услуг для инвали­дов | полнота предос­тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако- |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  | организации социального обслуживания и проведение пер­вичного меди­цинского осмотра и пер­вичной санитар­ной обработки | состояния получателей социальных услуг, ана­лиз полученных сведе­ний, заполнение меди­цинской документации.Услуга предоставляется 1 раз при поступлении продолжительностью 20 минут |  |  |  | нодательства,своевременность ирезультативность(эффективность)предоставленияуслуги |
| 3. | Социально-психологические услуги |
| 3.1. | Социально- психологичес­кое консульти­рование, в том числе по воп­росам внутри­семейных отно­шений | проведение психологи­ческой диагностики, определение перечня коррекционных (про­филактических) меро­приятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаи­моподдержки, проведе­ние индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, груп­повых и индивидуаль­ных психологических тренингов, индиви­дуальных диагностичес­ких процедур психофи­зического, интеллек­туального и эмоциональ­ного развития.Услуга предоставляется на период пребывания в организации социаль­ного обслуживания психологом: | в срок, опреде­ленный инди­видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже­нием Прави­тельства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.Обеспечение условий доступности социаль­ных услуг для инвали­дов | полнота предос­тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако­нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | б | 7 |
|  |  | социально-психологи­ческая диагностика - не менее 1 раза в месяц продолжительностью 40 минут;консультирование - не менее 4 раз в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут;социально-психологи­ческая коррекция - не менее 2 раз в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут |  |  |  |  |
| 3.2. | Психологичес­кая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осу­ществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | предоставление психо­логической помощи и поддержки, включаю­щей беседы, общение, выслушивание, подбад­ривание, мотивацию к активности, психоло­гическую поддержку жизненного тонуса полу­чателя социальных услуг и граждан, осущест­вляющих за ним уход на дому.Услуга предоставляется психологом (специалис­том по социальной работе) на период пре­бывания в организации социального обслужива­ния не более 2 раз в неделю, продолжитель­ность одной услуги 30 минут | в срокъопреде- ленныи инди­видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже­нием Прави­тельства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.Обеспечение условий доступности социаль­ных услуг для инвали­дов | полнота предос­тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако­нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | 7 |
| 3.3. | Социально-пси­хологическийпатронаж | систематическое социально-психологи­ческое наблюдение за получателем социаль­ных услуг для своевре­менного выявления ситуаций психического дискомфорта. Своевре­менное оказание полу­чателю социальной услуги необходимой социально-психологи­ческой помощи и под­держки. Проведение занятий с получателем социальных услуг по коррекции поведения. Подготовка документов на психолого-медико- педагогическую комис­сию. Проведение работы с родителями, закон­ными представителями, детьми, а также посеще­ние семьи, в которой проживает ребенок, для осмотра и составления заключения об обста­новке в семье, изучение характера взаимоотно­шений между членами семьи с учетом физичес­кого и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реаби­литационных мероприя­тий. | в срок, опреде­ленный инди­видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже­нием Прави­тельства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.Обеспечение условий доступности социаль­ных услуг для инвали­дов | полнота предос­тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако­нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 |  | 4 | 5 | Ъ | 7 |
|  |  | Услуга предоставляется психологом не реже 1 раза в месяц.Продолжительность предоставления услуги 40 минут |  |  |  |  |
| 3.4. | Оказание кон­сультационной психологичес­кой помощи анонимно, в том числе с исполь­зованием теле­фона доверия | услуга предусматривает беседы, общение, выслу­шивание, подбадрива­ние, мобилизацию к активности, психоло­гическую поддержку жизненного тонуса, а также психологичес­кое консультирование, включающее обсужде­ние проблем для содей­ствия в мобилизации внутренних ресурсов для последующего реше­ния выявленных про­блем и выхода из кри­зисной ситуации. Услуга может предоставляться по телефону.Услуга предоставляется психологом продолжи­тельностью 30 минут | в срок, опреде­ленный инди­видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже­нием Прави­тельства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.Обеспечение условий доступности социаль­ных услуг для инвали­дов | полнота предос­тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако­нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3.5. | Психологичес­кая диагностика и обследование личности | услуга состоит в выяв­лении, анализе психо­логического состояния и индивидуальных осо­бенностей личности получателя социальных услуг для составления | в срок, опреде­ленный инди­видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже­нием Прави­тельства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.Обеспечение условий доступности социаль­ных услуг для инвали­дов | полнота предос­тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако- |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  |  | рекомендаций по психо­логической коррекции с использованием спе­циализированной диаг­ностики (тестирование, анкетирование, наблю­дение и др.) по проведе­нию реабилитационных мероприятий.Услуга предоставляется психологом продолжи­тельностью Зб минут |  |  |  | нодательства,своевременность ирезультативность(эффективность)предоставленияуслуги |
| 4. | Социально-педагогические услуги |
| 4.1. | Обучение род­ственников практическим навыкам общего ухода за тяже­лобольными получателями социальных услуг, получа­телями социаль­ных услуг, имеющими ограничения жизнедеятель­ности, в том числе детьми- инвалидами | проведение занятий по обучению практичес­ким навыкам общего ухода за детьми-инвали- дами и детьми с ограни­ченными возможнос­тями здорвья (лекции, практические занятия).Услуга предоставляется медицинской сестрой, учителем-логопедом, учителем-дефектологом или социальным педаго­гом не более 8 раз в месяц, продолжитель­ность одной услуги 20 минут | в срок, опреде­ленный инди­видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже­нием Прави­тельства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.Обеспечение условий доступности социаль­ных услуг для инвали­дов | полнота предос­тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако­нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 4.2. | Социально­педагогическая коррекция, включая диаг­ностику и кон­сультирование | выявление и анализ состояния и индиви­дуальных особенностей личности получателей социальных услуг, влия­ющих на отклонения | в срок^опреде- ленныи инди­видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже­нием Прави­тельства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.Обеспечение условий доступности социаль­ных услуг для инвали­дов | полнота предос­тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | 7 |
|  |  | в их поведении и взаи­моотношениях с окру­жающими людьми; обеспечение оказания помощи в подготовке домашних заданий, про­ведение развивающих занятий; разработка программ по возраст­ным категориям с уче­том физических и умст­венных способностей получателей социаль­ных услуг; создание условий для проведения социально-педагоги­ческой реабилитации; проведение занятий с получателями социаль­ных услуг; анализ пове­дения получателей социальных услуг, их тестирование для определения особен­ностей социального и индивидуального разви­тия; составление инди­видуальных программ коррекции, организация и проведение мероприя­тии, предусмотренных индивидуальными программами коррек­ции, направленных на определение степени и характера педагогичес­кой запущенности и исправление допущен­ных педагогических |  |  |  | и областного зако-нодательства,своевременность ирезультативность(эффективность)предоставленияуслуги |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | 7 |
|  |  | ошибок; консультиро­вание (разъяснение получателям социаль­ных услуг интересую­щих их социально-педа­гогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практи­ческими потребнос­тями).Услуга предоставляется:воспитателем - ежедневно продолжительностью не менее 30 минут;педагогом-организато- ром (музыкальным руководителем) (инди­видуальные и групповые занятия) - 4 раза в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут;оказание помощи в под­готовке домашних зада­ний, проведение разви­вающих занятий воспи­тателем ежедневно про­должительностью - 90 минут;социально-педагогичес­кая диагностика воспи­тателем (социальным педагогом), учителем- дефектологом (учитлем- логопедом), педагогом- организатором (музы­кальным руководите- |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ~т~ | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  |  | лем), инструктором по труду - 1 раз в месяц продолжительностью 30 минут;консультирование вос­питателем 5 раз в месяц, продолжительность одной услуги 15 минут |  |  |  |  |
| 4.3. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | проведение занятий, направленных на выяв­ление, формирование и развитие способностей, позитивных склоннос­тей, социально значи­мых интересов и моти­ваций получателя социальных услуг.Формирование стрем­ления к самопознанию, самоопределению, ответственного отно­шения к себе и другим.Организация деятель­ности клубов по интере­сам, кружков.Услуга предоставляется ежедневно продолжи­тельностью 40 минут | в срок, опреде­ленный инди­видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже­нием Прави­тельства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.Обеспечение условий доступности социаль­ных услуг для инвали­дов | полнота предос­тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако­нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 4.4. | Организация досуга (празд­ники, экскурсии и другие куль­турные меро­приятия) | организация музыкаль­ных занятий, художест­венно-творческой дея­тельности, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных заня- | в срок, опреде­ленный инди­видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже­нием Прави­тельства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.Обеспечение условий доступности социаль­ных услуг для инвали­дов | полнота предос­тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако­нодательства, |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ~1~ | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  |  | тий по ознакомлению с окружающим миром, спортивных мероприя­тий. Организация посе­щений театров, выста­вок, концертов, празд­ников, соревнований.Услуга предоставляется не реже I раза в месяц продолжительностью 60 минут |  |  |  | своевременность ирезультативность(эффективность)предоставленияуслуги |
| 5. | Социально-трудовые услуги |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию трудовых воз­можностей и обучению дос­тупным профес­сиональным навыкам | проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютер­ных классах, обучение пользованию оборудова­нием, предметами, средствами для ведения посильной трудовой деятельности.Услуга предоставляется в соответствии с инди­видуальной программой реабилитации или аби- литации ребенка-инва- лида.Продолжительность предоставления услуги 40 минут | в срок, опреде­ленный инди­видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже­нием Прави­тельства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.Обеспечение условий доступности социаль­ных услуг для инвали­дов | полнота предос­тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако­нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 5.2. | Оказание помощи в трудоустрой­стве | поиск необходимых организаций и пред­приятий для трудоуст­ройства получателей | в срок, опреде­ленный инди­видуальной программой | установлен распоряже­нием Прави­тельства | услуга предоставляется бесплатно.Обеспечение условий | полнота предос­тавления услуги в соответствии с требованиями |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  |  | социальных услуг, пере­говоры с работодате­лями, взаимодействие с центрами занятости населения, информиро­вание о ярмарках вакан­сий.Услуга предоставляется получателям социаль­ных услуг в возрасте от 14 до 18 лет продол­жительностью 20 минут | предоставлениясоциальныхуслуг | Новгородскойобласти | доступности социаль­ных услуг для инвали­дов | федерального законодательства и областного зако­нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 6. | Социально-правовые услуги |
| 6.1. | Оказаниепомощив оформлении ивосстановлениидокументовполучателейсоциальныхуслуг | ознакомление получа­теля социальных услуг с перечнем необходи­мых документов и оказание содействия в их сборе, заполнении бланков заявлений, написании сопроводи­тельных писем, направ­ление в соответствую­щие инстанции необхо­димых документов, обеспечение контроля их прохождения, разъяс­нение получателю социальных услуг содержания документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получате­лем социальных услуг документов. | в срок, опреде­ленный инди­видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже­нием Прави­тельства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.Обеспечение условий доступности социаль­ных услуг для инвали­дов | полнота предос­тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако­нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2 | 3 | 4 | 5 | Ъ | 7 |
|  |  | Услуга предоставляется на период пребывания в организации социаль­ного обслуживания. Продолжительность предоставления услуги 20 минут |  |  |  |  |
| 6.2. | Оказание помощи в полу­чении юриди­ческих услуг, в том числе бес­платно | изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.Оказание помощи в подготовке жалоб на действие (решение) или бездействие должност­ных лиц и служб, нару­шающих или ущемляю­щих законные права и интересы получателя социальных услуг.Содействие в приглаше­нии юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслужи­вание.Содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабили­тацией, социальными выплатами, получением | в срок, опреде­ленный инди­видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже­нием Прави­тельства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.Обеспечение условий доступности социаль­ных услуг для инвали­дов | полнота предос­тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако­нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  |  | установленных законо­дательством льгот и преимуществ.Продолжительность предоставления услуги 20 минут |  |  |  |  |
| 6.3. | Оказание помощи в защите прав и законных инте­ресов получате­лей социальных услуг | разъяснение получателю социальных услуг воп­росов, касающихся гражданского, жилищ­ного, трудового, пен­сионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных инте­ресов.Обеспечение получателя социальных услуг информационно-методи­ческими материалами по указанным вопросам.Предупреждение нару­шения личных неиму­щественных и имущест­венных прав получателя социальных услуг, вос­становление его нару­шенных прав.Представление интере­сов получателя социаль­ных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, судебная | в срок, опреде­ленный инди­видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже­нием Прави­тельства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.Обеспечение условий доступности социаль­ных услуг для инвали­дов | полнота предос­тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако­нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 |  3 | 4 | 5 | б | 7 |
|  |  | защита нарушенных прав.Продолжительность предоставления услуги 20 минут |  |  |  |  |
| 7. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 7.1. | Обучение инва­лидов (детей- инвалидов) пользованию средствами ухода и техни­ческими средст­вами реабили­тации | проведение с получате­лем социальных услуг индивидуальных заня­тий по подбору и использованию техни­ческих средств реабили­тации, обучению с их помощью передвиже­нию, ориентации в пространстве в соот­ветствии с индивидуаль­ной программой реаби­литации или абилитации ребенка-инвалида.Развитие практических навыков самостоятель­ного пользования тех­ническими средствами реабилитации.Подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психо­физического развития и реабилитационным | в срок, опреде­ленный инди­видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже­нием Прави­тельства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.Обеспечение условий доступности социаль­ных услуг для инвали­дов | полнота предос­тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако­нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  |  | потенциалом получа­теля социальных услуг.Продолжительность предоставления услуги 20 минут |  |  |  |  |
| 7.2. | Проведение социально-реа­билитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | содействие в проведе­нии или проведение реабилитационных (адаптационных) меро­приятий, в том числе в соответствии с инди­видуальной программой реабилитации или аби- литации ребенка-инва- лида.Составление индиви­дуального графика про­ведения реабилитацион­ных (адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных меди­цинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг, про­ведение реабилитацион­ных (адаптационных) мероприятий в соответ­ствии с разработанным графиком.Услуга предоставляется на период нахождения в организации социаль­ного обслуживания, продолжительность одной услуги 60 минут | в срок, опреде­ленный инди­видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже­нием Прави­тельства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.Обеспечение условий доступности социаль­ных услуг для инвали­дов | полнота предос­тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако­нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2 |  | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 7.3. | Обучение навы­кам самообслу­живания, пове­дения в быту и общественных местах | проведение занятий по социально-бытовой ориентации и социально- средовой реабилитации, в том числе в специаль­ных комнатах социально- бытовой адаптации, выездных занятий, нап­равленных на включе­ние получателя социаль­ных услуг в общество; обучение навыкам само­обслуживания, поведе­ния в быту и обществе, самоконтроля, персо­нальной сохранности и другим формам жизне­деятельности.Услуга предоставляется воспитателем ежедневно продолжительностью 30 минут | в срок, опреде­ленный инди­видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже­нием Прави­тельства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.Обеспечение условий доступности социаль­ных услуг для инвали­дов | полнота предос­тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако­нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 7.4. | Оказание помощи в обу­чении навыкам компьютерной грамотности | предусматривает оказа­ние содействия получа­телю социальных услуг в изучении основ ком­пьютерной грамотности в домашних условиях либо в организациях, предоставляющих такие услуги, в том числе под­бор организаций, прово­дящих курсы повыше­ния компьютерной грамотности, предостав­ление информации | в срок, опреде­ленный инди­видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже­нием Прави­тельства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.Обеспечение условий доступности социаль­ных услуг для инвали­дов | полнота предос­тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако­нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | O' | 7 |
|  |  | об организациях, прово­дящих курсы повыше­ния компьютерной грамотности, запись на курсы по обучению компьютерной грамот­ности.Продолжительность предоставления услуги 20 минут |  |  |  |  |

Приложение № 13

к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области

 СТАНДАРТ

предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания по обеспечению

кратковременного присмотра за детьми

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименованиесоциальнойуслуги | Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги | Срокпредоставлениясоциальнойуслуги | Подушевойнормативфинансиро­ваниясоциальнойуслуги | Условияпредоставлениясоциальнойуслуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Социально - бытовые услуги |
| 1. | Обеспечение кратковремен­ного присмотра за детьми | услуга включает:организацию 4-разового питания дневного снаа;организацию прогулок и прогулку с детьми в соот­ветствии с планом и с соблюдением техники безопасности;организацию и проведе­ние мероприятии в игро­вой форме по развитию получателя социальных услуг в возрасте от 1,5 лет до 3 лет. | в срок, опреде­ленный инди­видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже­нием Прави­тельства Новгородской области | услуга предос­тавляется бес­платно.Обеспечение условий доступ­ности социаль­ных услуг для инвалидов | полнота предостав­ления услуги в соответствии с требованиями федерального зако­нодательства и областного законо­дательства, свое­временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1 |
|  |  | Услуга предоставляется не более 12 часов в сутки и не более 5 раз в неделю |  |  |  |  |

 Приложение № 16

к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области

 СТАНДАРТ

предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам, у которых отсутствует
возможность обеспечения временного ухода за ребенком, детьми, в том числе детьми-инвалидами и детьми

с ограниченными возможностями здоровья

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги | Срокпредоставлениясоциальнойуслуги | Подушевойнормативфинансированиясоциальнойуслуги | Условияпредоставлениясоциальнойуслуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1. | Социально-бытовые услуги |
| 1.1. | Обеспечение крат­ковременного при­смотра за детьми | кратковременный прис­мотр на дому с оказанием социально-педагогических услуг, включающий прове­дение мероприятий в игро­вой форме по развитию детей и организации их досуга.Услуга предоставляется специалистом по социаль­ной работе по мере необ­ходимости, но не менее | в срок, опреде­ленный инди­видуальной программой предоставления социальных услуг | установленраспоряжениемПравительства'Новгородскойобласти | услуга предос­тавляется бес­платно | полнота предос­тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако­нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 2 раз в месяц, продолжи­тельность одной услуги 120 минут |  |  |  | услуги |

Приложение № 17

к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области

 СТАНДАРТ

предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 18 лет

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименованиесоциальнойуслуги | Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги | Срокпредоставлениясоциальнойуслуги | Подушевойнормативфинансиро­ваниясоциальнойуслуги | Условияпредоставлениясоциальнойуслуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Социально-бытовые услуги |
| 1.1. | Обеспечение кратковременног о присмотра за детьми | кратковременный присмотр на дому с оказанием социально­педагогических услуг, вклю­чающий проведение меро­приятий в игровой форме по развитию детей и организа­ции их досуга.Услуга предоставляется спе­циалистом по социальной работе не менее 2 раз в месяц, продолжительность одной услуги 120 минут | в срок, опреде­ленный инди­видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже­нием Прави­тельства Нов­городской области | услуга предос­тавляется бес­платно | полнота предос­тавления услуги в соответствии с требованиями федерального зако­нодательства и областного законо­дательства, свое­временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2. | Социально-медицинские услуги |
| 2.1. | Содействие в обеспечении лекарственными | содействие в обеспечении лекарственными средствами, изделиями медицинского наз- | в срок, опреде­ленный инди­видуальной | установлен распоряже­нием Прави- | услуга предос­тавляется бес­платно | полнота предос­тавления услуги в соответствии |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  | средствами и изделиями меди­цинского назна­чения, техничес­кими средствами ухода и реабили­тации | начения, техническими средствами ухода и реабили­тации в соответствии с инди­видуальной программой реа­билитации или абилитации ребенка-инвалида.Услуга предоставляется по медицинским показаниям продолжительностью 30 минут | программойпредоставлениясоциальныхуслуг | тельства Нов­городской области |  | с требованиями федерального зако­нодательства и областного законо­дательства, свое­временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.2. | Проведение оздо­ровительных мероприятий | организация прогулок^ прове­дение оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, организация и проведение занятий физкультурой и спор­том, водных процедур.Проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекцион­ных заболеваний, лечебно­профилактическую и противо­эпидемическую работу; орга­низация и проведение сани­тарно-просветительской работы по повышецию социально-медицинской культуры; проведение меро­приятий, направленных на снятие стрессового состоя­ния.Услуга предоставляется с уче­том физического и психичес­кого состояния получателя социальных услуг.Продолжительность предос­тавления услуги 40 минут | в срок^опреде- ленныи инди­видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже­нием Прави­тельства Нов­городской области | услуга предос­тавляется бес­платно | полнота предос­тавления услуги в соответствии с требованиями федерального зако­нодательства и областного законо­дательства, свое­временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| “Т- | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | 7 |
| 2.3. | Консультирова­ние по социально­медицинским вопросам (под­держания и сохранения здо­ровья получате­лей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявле-ния отклонений в состоянии их здоровья) | изучение медицинской документации; осуществление назначения лекарств, меди­цинских процедур, оздорови­тельных услуг; выписка направлении к специалистам; заполнение медицинских документов; разъяснение и рекомендации получателю социальных услуг по вопро­сам конкретных медицинских проблем.Обеспечение оказания квали­фицированной помощи полу­чателям социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем.Услуга предоставляется меди­цинским работником не более 4 раз в месяц, продолжитель­ность одной услуги 20 минут | в срок, опреде­ленный инди­видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже­нием Прави­тельства Нов­городской области | услуга предос­тавляется бес­платно | полнота предос­тавления услуги в соответствии с требованиями федерального зако­нодательства и областного законо­дательства, свое­временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.4. | Содействие в госпитализации в медицинские организации, содействие в направлении по заключению вра­чей на санаторно- курортное лече­ние (в том числе на льготных условиях) | содействие в госпитализации в медицинские организации:вызов скорой медицинской помощи и сопровождение в медицинскую организацию;помощь в сборе вещей и документов, необходимых для госпитализации;сопровождение получателя социальных услуг в медицин­ские организации;посещение в рабочее время получателя социальных услуг в период лечения. | в срок, опреде­ленный инди­видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже­нием Прави­тельства Нов­городской области | услуга предос­тавляется бес­платно | полнота предос­тавления услуги в соответствии с требованиями федерального зако­нодательства и областного законо­дательства, свое­временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| i | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  |  | Содействие в направлении по заключению врачей на сана­торно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях):запись и сопровождение полу­чателя социальных услуг на прием к соответствующим врачам-специалистам, в упол­номоченный орган социаль­ной защиты населения для передачи справки по установ­ленной форме о необходи­мости санаторно-курортного лечения и документов для оформления путевок на сана­торно-курортное лечение.Продолжительность предос­тавления услуги 60 минут |  |  |  |  |
| 3. | Социально-психологические услуги |
| 3.1. | Социально-пси­хологическое консультирова­ние, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (про­филактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимопод­держки, проведение индиви­дуальных занятий с получате­лями социальных услуг, груп­повых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагности­ческих процедур психофизи­ческого, интеллектуального и эмоционального развития. | в срок, опреде­ленный инди­видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже­нием Прави­тельства Нов­городской области | услуга предос­тавляется бес­платно | полнота предос­тавления услуги в соответствии с требованиями федерального зако­нодательства и областного законо­дательства, свое­временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | б | 7 |
|  |  | Услуга предоставляется по мере необходимости пси­хологом:социально-психологическая диагностика - не менее 1 раза в месяц продолжительностью не менее 40 минут;консультирование - не менее 4 раз в месяц, продолжитель­ность одной услуги не менее 30 минут;социально-психологическая коррекция - не менее 2 раз в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут |  |  |  |  |
| 3.2. | Общение, выслу­шивание, подбад­ривание, мотива­ция к активности, формирование позитивного наст-роения jy получа-телеи социальных услуг, обслужи­ваемых на дому | беседа с получателем социаль­ных услуг на интересующие его темы.Услуга предоставляется спе­циалистом по социальной работе в дни посещения продолжительностью 40 минут за одно посещение | в срок, опреде­ленный инди­видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже­нием Прави­тельства Нов­городской области | услуга предос­тавляется бес­платно | полнота предос­тавления услуги в соответствии с требованиями федерального зако­нодательства и областного законо­дательства, свое­временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 4. | Социально-педагогические услуги |
| 4.1. | Обучение родст­венников практи­ческим навыкам общего ухода за тяжелоболь­ными получате- | проведение занятий по обуче­нию практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг (лекции, практические занятия). | в срок, опреде­ленный инди­видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже­нием Прави­тельства Нов­городской области | услуга предос­тавляется бес­платно | полнота предос­тавления услуги в соответствии с требованиями федерального зако­нодательства и |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Б | 7 |
|  | лями социальных услуг, получате­лями социальных услуг, имеющими ограничения жиз­недеятельности, в том числе детьми-инвали- дами | Услуга предоставляется меди­цинской сестрой, учителем- логопедом, учителем-дефек­тологом или социальным педагогом по мере необходи­мости, но не более 8 раз в месяц, продолжительность одной услуги 20 минут |  |  |  | областного законо­дательства, свое­временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 4.2. | Организация помощи родите­лям или закон­ным представите­лям детей-инва- лидов, воспиты­ваемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслужива­ния, общения и контроля, нап­равленным на развитие лич­ности | услуга включает консульти­рование, содействие в прове­дении родителем в игровой форме занятий по отработке практических навыков само­обслуживания, общения и контроля.Услуга предоставляется социальным педагогом или специалистом по социальной работе не более 2 раз в месяц, продолжительность одной услуги 20 минут | в срок, опреде­ленный инди­видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже­нием Прави­тельства Нов­городской области | услуга предос­тавляется бес­платно | полнота предос­тавления услуги в соответствии с требованиями федерального зако­нодательства и областного законо­дательства, свое­временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 5. | Социально-правовые услуги |
| 5.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов полу­чателей социаль­ных услуг | ознакомление получателя социальных услуг с перечнем необходимых документов и оказание содействия в их сборе, заполнении бланков заявлений, написании сопроводительных писем, направление в соответствую­щие инстанции необходимых документов, обеспечение | в срок, опреде­ленный инди­видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже­нием Прави­тельства Нов­городской области | услуга предос­тавляется бес­платно | полнота предос­тавления услуги в соответствии с требованиями федерального зако­нодательства и областного законо­дательства, свое­временность и результативность |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 3 | 5 | 6 | 7 |
|  | - | контроля их прохождения, разъяснение получателю социальных услуг содержания документов, а также выполне­ние необходимых действий для восстановления утрачен­ных получателем социальных услуг документов.Продолжительность одной услуги 20 минут |  |  |  | (эффективность)предоставленияуслуги |
| 5.2. | Оказание помощи в получении юри­дических услуг, в том числе бес­платно | изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написа­ние сопроводительных писем.Оказание помощи в подго­товке жалоб на действие (решение) или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляю­щих законные права и инте­ресы получателя социальных услуг.Содействие в приглашении юриста, нотариуса; консуль­тирование по вопросам, свя­занным с правом граждан на социальное обслуживание.Содействие в решении вопро­сов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодатель­ством льгот и преимуществ.Продолжительность предос- | в срок, опреде­ленный инди­видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже­нием Прави­тельства Нов­городской области | услуга предос­тавляется бес­платно | полнота предос­тавления услуги в соответствии с требованиями федерального зако­нодательства и областного законо­дательства, свое­временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  |  | тавления одной услуги 20 минут |  |  |  |  |
| 6. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 6.1. | Обучение инва­лидов (детей- инвалидов) поль­зованию средст­вами ухода и техническими средствами реа­билитации | проведение с получателем социальных услуг индиви­дуальных занятий по подбору и использованию технических средств реабилитации, обуче­нию с их помощью передви­жению, ориентации в прост­ранстве в соответствии с индивидуальной програм­мой реабилитации или абили- тации ребенка-инвалида.Развитие практических навы­ков самостоятельного пользо­вания техническими средст­вами реабилитации.Подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизичес­кого развития и реабилита­ционным потенциалом полу­чателя социальных услуг.Продолжительность предос­тавления одной услуги 20 минут | в срок^опреде- ленныи инди­видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже­нием Прави­тельства Нов­городской области | услуга предос­тавляется бес­платно | полнота предос­тавления услуги в соответствии с требованиями федерального зако­нодательства и областного законо­дательства, свое­временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 6.2. | Обучение навы­кам самообслу­живания, поведе­ния в быту и общественных местах | проведение занятий по социально-бытовой ориента­ции и социально-средовой реабилитации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адапта­ции, выездных занятий, направ­ленных на включение полу- | в срок, опреде­ленный инди­видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже­нием Прави­тельства Нов­городской области | услуга предос­тавляется бес­платно | полнота предос­тавления услуги в соответствии с требованиями федерального зако­нодательства и областного законо­дательства, свое- |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | б | 7 |
|  |  | чателя социальных услуг в общество; обучение навы-кам самообслуживания, поведения в быту и обществе^ самоконт­роля, персональной сохран­ности и другим формам жиз­недеятельности.Услуга предоставляется вос­питателем ежедневно продол­жительностью 30 минут |  |  |  | временность ирезультативность(эффективность)предоставленияуслуги |