Приложение N 8

к Порядку

предоставления социальных услуг

поставщиками социальных услуг на

территории Новгородской области

СТАНДАРТ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ

ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ

И ИХ РОДИТЕЛЯМ (ЗАКОННЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМ)

Список изменяющих документов

(в ред. постановлений Правительства Новгородской области

от 21.03.2016 N 100, от 24.10.2016 N 378)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги, описание | Объем предоставления социальной услуги | Срок предоставления социальной услуги | Показатель качества социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Социально-бытовые услуги | | | |
| 1.1. | Организация отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.  Услуга включает:  организацию социокультурных мероприятий в организации социального обслуживания и за ее пределами, организацию работы кружков и клубов;  выдачу книг, журналов и настольных игр по желанию получателя социальных услуг;  организацию соревнований по настольным играм (шахматы, шашки и другое) | в соответствии с календарным планом мероприятий организации социального обслуживания, но не реже 4 раз в неделю | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 1.2. | Организация перевозки транспортом организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья получателям социальных услуг противопоказано пользование общественным транспортом | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | своевременность предоставления социальной услуги  удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 1.3. | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми.  Услуга включает организацию и проведение мероприятий в игровой форме по развитию детей от 3 лет, в том числе детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья | до 3 часов в день, не более 2 раз в неделю | по мере необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| (п. 1.3 введен Постановлением Правительства Новгородской области от 21.03.2016  N 100) | | | | |
| 1.4. | Содействие в организации отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.  Услуга включает:  получение, оформление и выдачу путевки в организации отдыха и оздоровления;  оказание помощи в прохождении медицинского осмотра;  оказание помощи в сборе документов, подтверждающих трудную жизненную ситуацию;  отправку (встречу) детей в организации отдыха и оздоровления | - | не более 2 раз в год | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| (п. 1.4 введен Постановлением Правительства Новгородской области от 21.03.2016  N 100) | | | | |
| 2. | Социально-медицинские услуги | | | |
| 2.1. | Проведение оздоровительных мероприятий.  Услуга включает:  организацию и проведение индивидуальных и групповых профилактических мероприятий, способствующих укреплению физического здоровья, предупреждению инфекционных заболеваний и обострений хронических заболеваний;  организацию и проведение общеоздоровительных и общеукрепляющих занятий | в соответствии с календарным планом мероприятий организации социального обслуживания, но не реже 1 раза в день | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 2.2. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья) | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 2.3. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.  Услуга включает:  организацию и проведение консультаций, лекций, бесед, индивидуальных и групповых занятий;  организацию работы клубов, кружков по формированию здорового образа жизни, занятий физической культурой и спортом | не менее 2 раз в неделю | на период пребывания в организации социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги  удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 2.4. | Содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.  Услуга включает:  запись на прием к участковому врачу, узким специалистам, содействие в посещении этих специалистов;  вызов скорой помощи | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги  своевременность предоставления социальной услуги |
| 2.5. | Содействие в госпитализации в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях).  Направление на лечение в медицинскую организацию включает:  вызов скорой медицинской помощи и сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию;  посещение получателя социальных услуг в период лечения.  Направление на санаторно-курортное лечение включает:  получение путевок на санаторно-курортное лечение;  подготовку документов, необходимых для направления в санаторно-курортную организацию.  Содействие и предоставление получателю социальных услуг, нуждающемуся в оздоровлении, соответствующих услуг и направление его на санаторное лечение должны быть осуществлены строго по медицинским показаниям с учетом пожеланий получателя социальных услуг и (или) его законного представителя | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | своевременность предоставления социальной услуги |
| 3. | Социально-психологические услуги | | | |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.  Услуга включает:  выявление проблем;  определение объема и видов предполагаемой помощи, социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактику этих социально-психологических проблем, выявление психологических проблем, оказание помощи в формулировании запроса получателя социальных услуг;  сбор психологического анамнеза;  разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;  разработку рекомендаций по решению проблем.  Социально-психологическое консультирование должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы для решения проблем | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 3.2. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.  Услуга включает предоставление при обращении граждан индивидуальных консультаций, которые помогают решить проблемы выхода из кризисной ситуации | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 3.3. | Социально-психологический патронаж.  Услуга включает:  систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для выявления ситуации психического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций;  оказание необходимой в данный момент социально-психологической помощи | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 3.4. | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия.  Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону, включает:  оценку психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации;  восстановление психического равновесия;  психологическую помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;  расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 3.5. | Психологическая диагностика и обследование личности.  Услуга включает:  выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей получателя социальных услуг;  определение степени отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми;  разработку рекомендаций по коррекции отклонений | 1 раз при поступлении | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 4. | Социально-педагогические услуги | | | |
| 4.1. | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности | в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида | по мере необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| (в ред. Постановления Правительства Новгородской области от 24.10.2016 N 378) | | | | |
| 4.2. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.  Услуга включает:  проведение занятий с получателем социальных услуг по коррекции личности, налаживанию благоприятных внутрисемейных отношений;  оказание квалифицированной педагогической помощи в форме бесед, разъяснений, рекомендаций получателю социальных услуг в исправлении конфликтных ситуаций в семье | - | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 4.3. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга).  Услуга включает организацию и проведение мероприятий, направленных на расширение культурного кругозора, повышение творческой активности получателя социальных услуг, привлечение его к участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях и другое | - | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 4.4. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | в соответствии с календарным планом мероприятий организации социального обслуживания | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 5. | Социально-трудовые услуги | | | |
| 5.1. | Оказание помощи в трудоустройстве.  Услуга включает содействие в решении вопросов по трудоустройству на временную или постоянную работу, повышению квалификации, переподготовке, развитию семейного предпринимательства, надомных промыслов и другое | при необходимости | по мере необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 5.2. | Организация помощи в получении образования и (или) профессии получателями социальных услуг, в том числе инвалидами (детьми-инвалидами), в соответствии с их способностями.  Услуга включает содействие в обучении по образовательным программам дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования, которое должно оказываться всем получателям социальных услуг и способствовать повышению качества обучения получателей социальных услуг | при необходимости | по мере необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 6. | Социально-правовые услуги | | | |
| 6.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.  Услуга включает оказание помощи в оформлении паспорта, страхового медицинского полиса, пенсионного удостоверения, удостоверений единого образца, подтверждающих право на получение мер социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Новгородской области, заполнение форменных бланков, необходимых для их получения, написание сопроводительных писем и получение указанных документов, доставку и выдачу получателю социальных услуг | при необходимости | по мере необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно.  Услуга включает:  разъяснение получателю социальных услуг содержания нормативных правовых актов;  изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;  оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг | при необходимости | по мере необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 6.3. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 7. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности | | | |
| 7.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | полнота и своевременность предоставления социальной услуги  удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | полнота и своевременность предоставления социальной услуги  удовлетворенность получателя социальной услуги |
| (в ред. Постановления Правительства Новгородской области от 24.10.2016 N 378) | | | | |
| 7.3. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.  Услуга включает организацию и проведение индивидуальных и групповых обучающих занятий в форме тренингов, практикумов, мастер-классов, творческих лабораторий, направленных на приобретение навыков работы с основным программным обеспечением (Word, Excel, PowerPoint) | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | полнота и своевременность предоставления социальной услуги  удовлетворенность получателя социальной услуги |

Примечание исключено. - Постановление Правительства Новгородской области от 21.03.2016 N 100.

Приложение N 9

к Порядку

предоставления социальных услуг

поставщиками социальных услуг на

территории Новгородской области

СТАНДАРТ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ

СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЖЕНЩИНАМ, ПОДВЕРГШИМСЯ

ПСИХОФИЗИЧЕСКОМУ НАСИЛИЮ, ОКАЗАВШИМСЯ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ

ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ И СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫХ УСЛОВИЯХ

Список изменяющих документов

(в ред. постановлений Правительства Новгородской области

от 21.03.2016 N 100, от 24.10.2016 N 378)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги, описание | Объем предоставления социальной услуги | Срок предоставления социальной услуги | Показатель качества социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Социально-бытовые услуги | | | |
| 1.1. | Организация отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.  Услуга включает:  организацию социокультурных мероприятий в организации социального обслуживания и за ее пределами;  организацию работы кружков и клубов;  выдачу книг, журналов и настольных игр по желанию получателя социальных услуг | в соответствии с календарным планом мероприятий организации социального обслуживания, но не реже 2 раз в неделю | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 1.2. | Организация перевозки транспортом организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья получателям социальных услуг противопоказано пользование общественным транспортом | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | своевременность предоставления социальной услуги  удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 2. | Социально-медицинские услуги | | | |
| 2.1. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья).  Услуга включает:  оказание квалифицированной помощи в правильном понимании стоящих перед получателем социальных услуг социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные безопасные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, психосексуальное развитие детей и другое), определение возможных путей их решения;  разработку рекомендаций по решению проблем | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 2.2. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.  Услуга включает:  проведение консультаций, лекций, бесед, индивидуальных и групповых занятий, направленных на формирование здорового образа жизни;  организацию работы клубов по формированию здорового образа жизни, профилактике употребления психоактивных веществ, занятий физической культурой и спортом | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги  удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 3. | Социально-психологические услуги | | | |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.  Услуга включает:  выявление психологических проблем;  определение объема и видов предполагаемой помощи;  социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов;  сбор психологического анамнеза;  разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;  разработку рекомендаций по решению проблем | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 3.2. | Социально-психологический патронаж.  Услуга включает:  систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для выявления ситуации психического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций;  оказание необходимой в данный момент социально-психологической помощи | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 3.3. | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия.  Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону, включает:  оценку психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации;  восстановление психического равновесия;  психологическую помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;  расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 3.4. | Психологическая диагностика и обследование личности.  Услуга включает:  выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей получателя социальных услуг;  определение степени отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми;  разработку рекомендаций по коррекции отклонений | не менее 2 раз в год | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| (в ред. Постановления Правительства Новгородской области от 24.10.2016 N 378) | | | | |
| 4. | Социально-педагогические услуги | | | |
| 4.1. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.  Услуга включает:  проведение занятий с получателем социальных услуг по коррекции личности, налаживанию благоприятных внутрисемейных отношений;  оказание квалифицированной педагогической помощи в форме бесед, разъяснений, рекомендаций в исправлении конфликтных ситуаций в семье | - | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 4.2. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга).  Услуга включает организацию и проведение мероприятий, направленных на расширение культурного кругозора, повышение творческой активности получателя социальных услуг, привлечение его к участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях и другое | - | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 4.3. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | в соответствии с календарным планом мероприятий организации социального обслуживания | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 5. | Социально-трудовые услуги | | | |
| 5.1. | Оказание помощи в трудоустройстве.  Услуга включает содействие в решении вопросов по трудоустройству на временную или постоянную работу, повышению квалификации, переподготовке, развитию семейного предпринимательства, надомных промыслов и другое | при необходимости | по мере необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 6. | Социально-правовые услуги | | | |
| 6.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.  Услуга включает оказание помощи в оформлении паспорта, страхового медицинского полиса, пенсионного удостоверения, удостоверений единого образца, подтверждающих право на получение мер социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Новгородской области, заполнение форменных бланков, необходимых для их получения, написание сопроводительных писем и получение указанных документов, доставку и выдачу получателю социальных услуг | при необходимости | по мере необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно.  Услуга включает:  разъяснение получателю социальных услуг содержания нормативных правовых актов;  изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;  оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг | при необходимости | по мере необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 6.3. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |

Примечание исключено. - Постановление Правительства Новгородской области от 21.03.2016 N 100.