Утвержден

приказом

Директора Учреждения

от 09.01.2019 г. N 35

ПОРЯДОК

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ДОМУ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ

УСЛУГ

1. Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг разработан на основании Порядка предоставления услуг Утверждённого постановлением Правительства Новгородской области № 596 от 05.12.2014 г. Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг (далее - Порядок) регламентирует предоставление социальных услуг на дому по видам социальных услуг, определяет категории получателей социальных услуг и правила предоставления социальных услуг бесплатно, за плату или частичную плату, устанавливает требования к деятельности поставщиков социальных услуг и перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, а также включает стандарт предоставления социальных услуг, устанавливающие основные требования к объемам, срокам предоставления и качеству социальных услуг.

2. Порядок обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг.

3. Социальные услуги предоставляются на основании:

заявления получателя социальных услуг или его законного представителя к поставщику социальных услуг;

индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем.

В индивидуальной программе предоставления социальных услуг указываются форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, осуществляемые в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг для получателя социальных услуг или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.

Социальные услуги предоставляются с даты заключения договора о предоставлении социальных услуг. Изменение и расторжение договора о предоставлении социальных услуг осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

4. Социальные услуги предоставляются поставщиком социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

5. Право на внеочередное предоставление социальных услуг имеют:

инвалиды и участники Великой Отечественной войны;

одинокие граждане старше 80 лет;

одинокие инвалиды I группы;

инвалиды боевых действий и лица, на которых распространяются меры социальной поддержки, предоставляемые инвалидам боевых действий;

лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;

6. Категории граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, определены в статье 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и в статье 6 областного закона от 29.10.2014 N 650-ОЗ "О мерах по реализации Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" на территории Новгородской области" (далее - областной закон от 29.10.2014 N 650-ОЗ).

7. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

7.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются:

гражданам, полностью или частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются указанным гражданам, за исключением бактерио- и вирусоносителей, граждан, страдающих хроническим алкоголизмом или наркологической зависимостью, имеющих карантинные инфекционные заболевания, активную форму туберкулеза, тяжелые психические расстройства, венерические и другие заболевания, требующие лечения в специализированных медицинских организациях;

7.2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются:

комплексными центрами социального обслуживания населения;

7.3. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, входящие в перечень, в объемах, определенных стандартом предоставления социальных услуг (приложения N 1 к Порядку), предоставляются бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты;

7.4. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с правилами, и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной областным законом от 29.10.2014 N 650-ОЗ.

Плата за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг или его законным представителем и поставщиком социальных услуг.

В случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг, находящегося на социальном обслуживании на дому, и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной областным законом от 29.10.2014 N 650-ОЗ, размер платы за оказание социальных услуг может быть изменен поставщиком социальных услуг в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг;

7.5. Не входящие в перечень социальные услуги, а также входящие в перечень социальные услуги, предоставляемые сверх объемов, определяемых стандартами предоставления социальных услуг, оказываются получателям социальных услуг на условиях полной оплаты;

7.6. Заключение договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

копии документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (в случае если заявление и документы, указанные в настоящем подпункте, подают законные представители получателя социальных услуг - документа, подтверждающего полномочия законного представителя);

документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания получателя социальных услуг;

заключения лечебно-профилактического учреждения о состоянии здоровья получателя социальных услуг и отсутствии противопоказаний к принятию на социальное обслуживание на дому;

копии справки медико-социальной экспертной комиссии об установлении инвалидности (при наличии инвалидности);

справки о составе семьи;

копии индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы;

документов о доходах за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления, включая членов семьи получателя социальных услуг (для получателей социальных услуг, полностью или частично утративших способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности);

7.7. В случае если заявителем не были по собственной инициативе представлены справка о составе семьи и документы о доходах, находящиеся в распоряжении государственных органов и органов местного самоуправления, подведомственных им учреждений, то они запрашиваются поставщиком социальных услуг путем межведомственного запроса в государственный орган или орган местного самоуправления, подведомственное им учреждение, в распоряжении которых находится необходимая информация.

Срок направления межведомственного запроса поставщика социальных услуг не должен превышать один рабочий день со дня подачи заявления получателя социальных услуг или его законного представителя поставщику социальных услуг;

7.8. Получатель социальных услуг в форме социального обслуживания на дому обязан в течение 5 рабочих дней со дня изменения обстоятельств в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

7.9. Получатели социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (их законные представители) должны быть ознакомлены с перечнем социальных услуг, условиями и правилами их предоставления и оплаты;

7.10. При предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

довести до сведения получателей социальных услуг (их законных представителей) правоустанавливающие документы, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание на дому;

7.11. Прекращение предоставления социальных услуг на дому производится в следующих случаях:

заявление получателя социальных услуг или его законного представителя;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;

нарушение получателем социальных услуг или его законным представителем условий договора о предоставлении социальных услуг;

смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

8. Копии документов, представляемых поставщикам социальных услуг, заверяются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, либо специалистом поставщика социальных услуг, осуществляющим прием документов, при наличии подлинных документов.

9. При наличии технической возможности документы и сведения, необходимые для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных в соответствии с действующим законодательством, и переданы заинтересованным лицом в организацию социального обслуживания с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования.

10. Основными факторами, определяющими качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

адресность предоставления социальных услуг;

приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг;

достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;

непрерывное повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания.

11. Поставщик социальных услуг должен обеспечить:

11.1. Документальное сопровождение предоставления социальных услуг:

устав организации социального обслуживания;

свидетельство о государственной регистрации юридического лица или свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;

положения о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии);

руководства, правила, служебные инструкции, методики, технологии и иные документы федеральных органов государственной власти, органов государственной власти Новгородской области, регламентирующие процесс предоставления социальных услуг и определяющие методы (способы) их предоставления и контроля;

штатное расписание организации социального обслуживания;

должностные инструкции работников организации социального обслуживания;

правила внутреннего трудового распорядка организации социального обслуживания;

документы на эксплуатируемые в организации социального обслуживания оборудование, приборы и аппаратуру;

11.2. Размещение организации социального обслуживания и ее структурных подразделений в здании (зданиях) или помещениях, доступных для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.

Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.

Помещения по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых социальных услуг (повышенные температура и влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация);

11.3. Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами соответствующей квалификации. Социальные услуги должны предоставляться специалистами, обладающими знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей, в соответствии с ГОСТ Р 52883-2007 "Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания".

Работники организации социального обслуживания должны обладать высокими профессиональными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствоваться в своей работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности.

При предоставлении социальных услуг персонал организации социального обслуживания должен проявлять к получателям услуг максимальные чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение, учитывать их физическое и психическое состояние.

Сведения личного характера о получателях социальных услуг, ставшие известными работникам организации социального обслуживания при предоставлении социальных услуг, составляют служебную тайну. Работники, виновные в разглашении служебной тайны, несут ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

11.4. Информирование получателей социальных услуг об организации социального обслуживания, порядке и правилах предоставления социальных услуг.

Поставщик социальных услуг обязан предоставить получателю социальных услуг необходимую и достоверную информацию о предоставляемых социальных услугах.

Информация о порядке и правилах предоставления социальных услуг должна соответствовать требованиям Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей" и Федерального закона от 27 июля 2006 года N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации". Данная информация должна быть доступна для получателей социальных услуг.

Информация о предоставляемых социальных услугах должна содержать:

перечень социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг;

характеристику социальных услуг, затраты времени на их предоставление;

стандарт предоставления социальных услуг, требованиям которого должны соответствовать объем, сроки и качество их предоставления;

условия предоставления социальных услуг (бесплатно, на условиях частичной или полной оплаты) и их стоимость;

права и обязанности получателя социальных услуг;

11.5. Наличие в организации социального обслуживания собственной и внешней системы (службы) контроля за качеством предоставления социальных услуг.

Поставщик социальных услуг должен иметь документально оформленную собственную систему (службу) контроля за качеством предоставления социальных услуг подразделениями и работниками организации социального обслуживания, за соответствием их Порядку, другим нормативным правовым документам, регламентирующим отношения в области социального обслуживания.

Внешняя система контроля включает контроль, который осуществляют департамент труда и социальной защиты населения Новгородской области, иные органы и организации в пределах своей компетенции.

Система контроля должна включать этапы планирования, осуществления проверок, оформления результатов контроля, выработки и реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков.