

«Утверждаю»

Директор ОАУСО «Парфинский
комплексный центр обслуживания
населения»

О. И. Парфёнова

«13» сентября 2023 г.



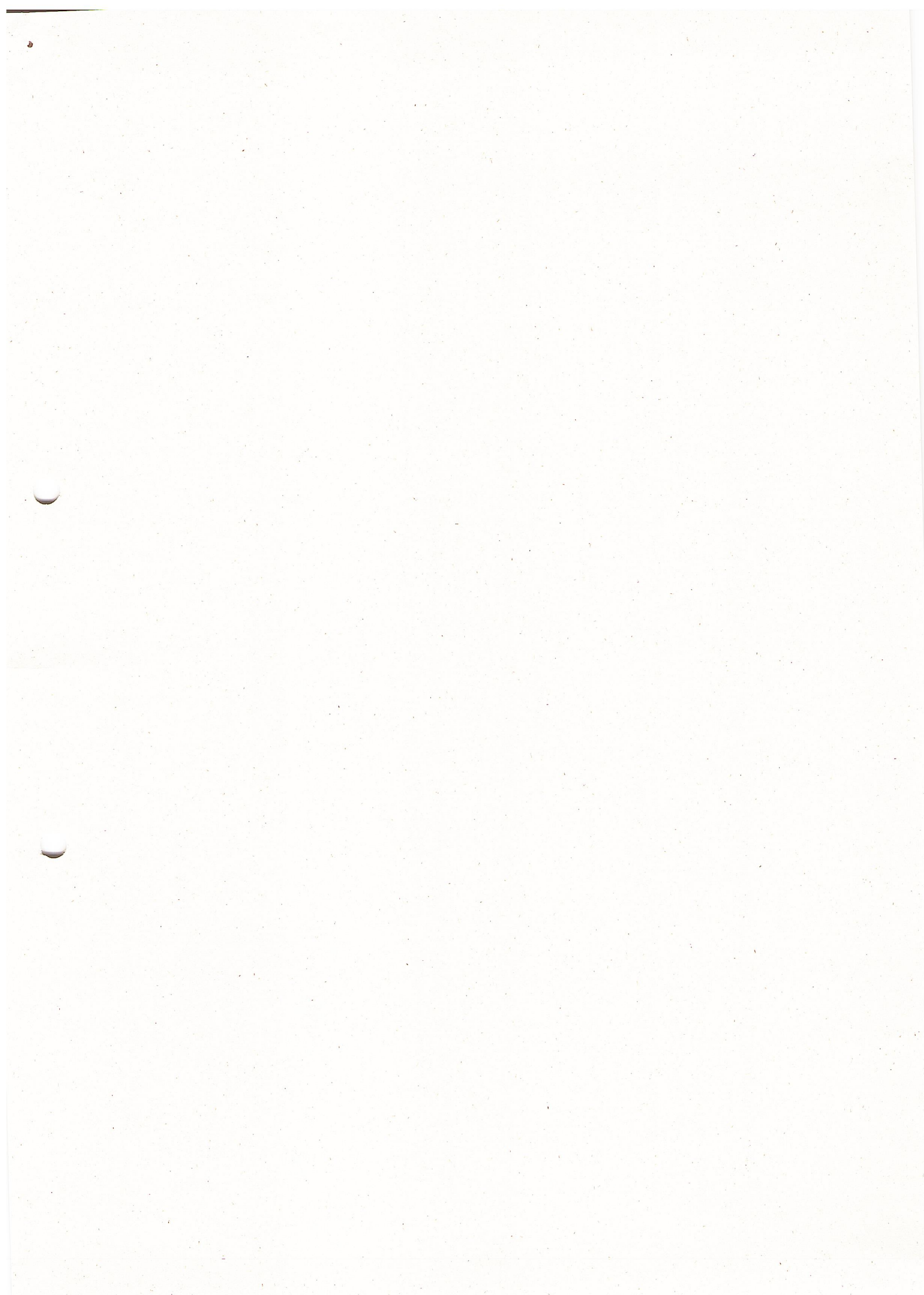
ПЛАН РАБОТЫ отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних и помощи семье и детям.

на 2023 год.

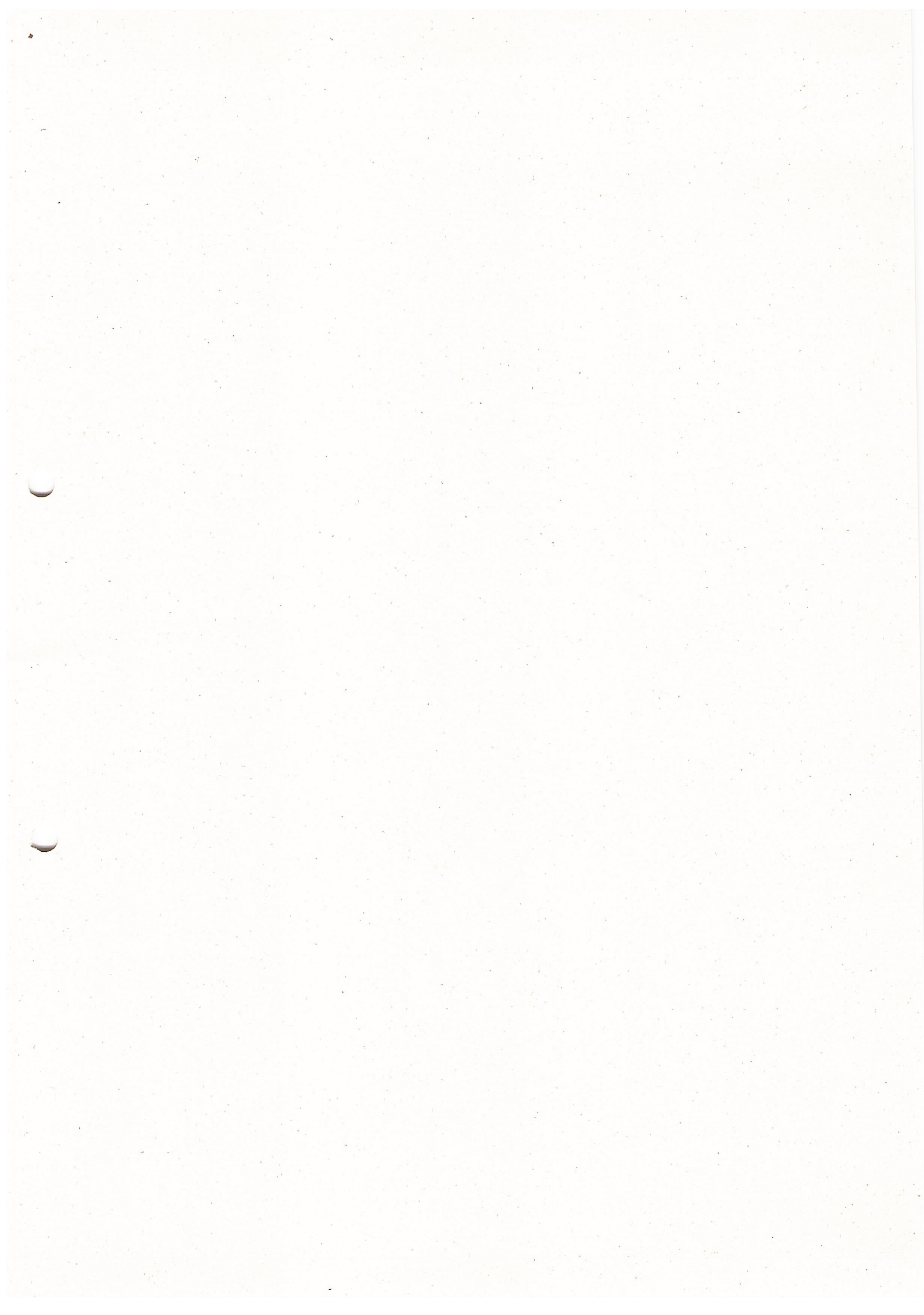
Цели: - профилактика социального сиротства, оказание родителям и несовершеннолетним, попавшим в трудную жизненную ситуацию помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а так же психологического статуса.

Задачи:

- раннее выявление семей, нуждающихся в социальном сопровождении;
- оказание родителям и несовершеннолетним социально-педагогических, социально-психологических, социально-бытовых, социально-правовых и социально-трудовых услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг.
- повышение качества социального обслуживания семей с детьми и уровня доступности предоставляемой им социальной помощи через внедрение в реабилитационную работу с семьями новых форм и методов социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости семьи в социальной поддержке и социально-экономических условий;
- оказание экстренной помощи женщинам и несовершеннолетним пострадавшим от жестокого обращения;
- обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних.



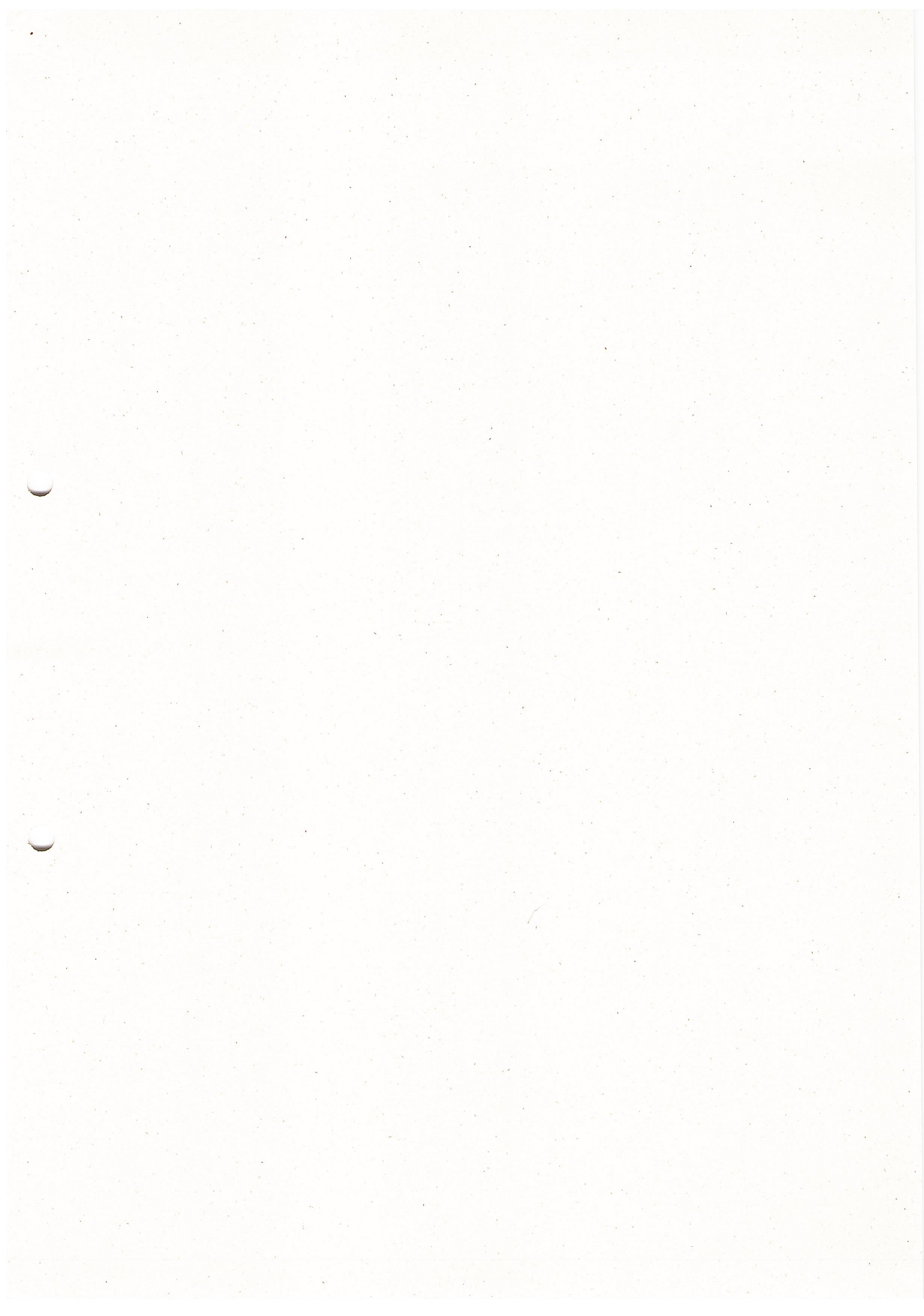
№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Группа	Ответственный исполнитель	Ожидаемый результат
1. Реабилитационная работа с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации					
1.1	Заключение договоров на предоставление социальных услуг	На период действия договоров	Семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации	Заведующая отделением	Определение необходимого объема, форм и видов помощи семье.
1.2	Предоставление родителям и несовершеннолетним в соответствии с государственными стандартами: социально-педагогических, социально-бытовых, социально-правовых, социально-психологических, социально-медицинских, социально-трудовых услуг	В соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг	Семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации	Заведующая отделением	Предоставление не менее 2000 социальных услуг Выполнение государственного задания
1.3	Социальный патронаж семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.	В течение года	Семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации	Заведующая отделением	Раннее выявление неблагополучия в 70 % семей, своевременное оказание помощи
1.4	Социальное сопровождение семей, находящихся в трудной жизненной ситуации	По планам мероприятий по социальному сопровождению	Семьи, поставленные на социальное сопровождение	Заведующая отделением	Выполнение мероприятий по планам сопровождения 60 семьям. Выход из трудной жизненной ситуации 86 % семей, находящихся на сопровождении.



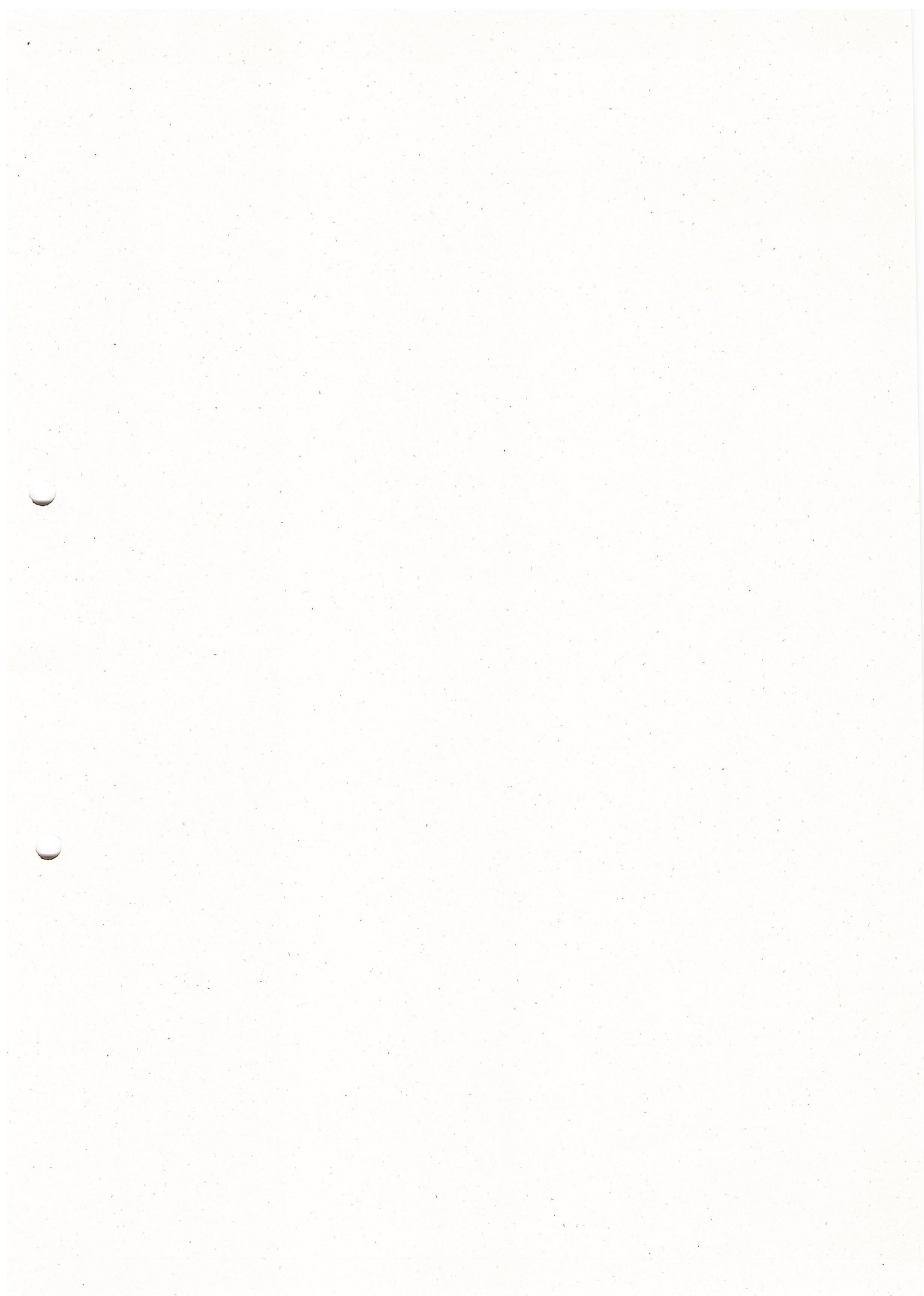
1.5	Информирование родителей и несовершеннолетних о работе учреждения (разработка буклетов, рекомендаций, оформление стендов)	В течение года	Семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации	Заведующая отделением	Информирование об услугах, предоставляемых учреждением, 100% семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
2. Выявление семей, находящихся в социально-опасном положении и семей группы риска.					
2.1	Проведение межведомственных рейдов (в т.ч. в вечернее время по местам массового скопления молодёжи)	По графику выездов	Семьи, находящиеся в социально-опасном положении, семьи группы риска, семьи несовершеннолетних, состоящих на профилактическом учёте.	Заведующая отделением	Выявление семей, находящихся в социально-опасном положении, своевременное оказание помощи 70% семьям группы риска, отсутствие роста правонарушений среди несовершеннолетних.
2.2	Организация работы службы «Горячая линия»	По обращению	Семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации	Заведующая отделением	Своевременное оказание квалифицированной помощи 90% обратившимся семьям.
2.3	Межведомственное взаимодействие с органами системы профилактики по организации социального сопровождения семей, находящихся в социально-опасном положении, и семей в трудной жизненной ситуации.	В течение года	Семьи, находящиеся на социальном сопровождении	Заведующая отделением	1. Соглашение о взаимодействии и сотрудничестве по вопросам раннего выявления факторов семейного неблагополучия и организации социального



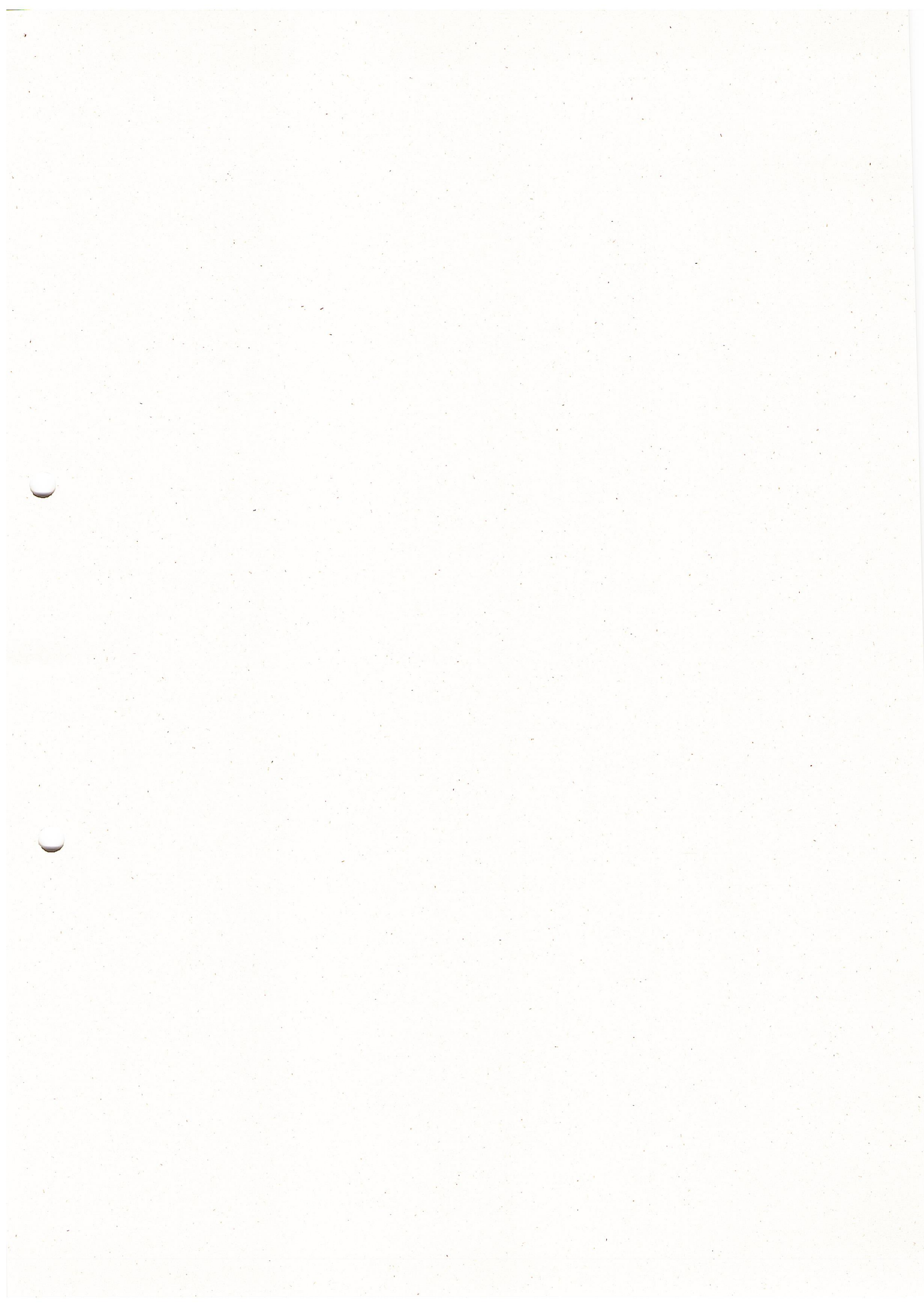
					сопровождения. 100% реализация планов по социальному сопровождению.
3. Реабилитационная работа с родителями и несовершеннолетними из семей, находящимся в социально-опасном положении и семей группы риска					
3.1	Сопровождение семей, находящихся в социально-опасном положении	В течение года По планам мероприятий сопровождения	Семьи, находящиеся в социально-опасном положении и семьи группы риска	Руководитель службы сопровождения	Постановка на социальное сопровождение 100% семей, находящихся в социально-опасном положении.
3.2	Проведение участковых социальных комиссий по мониторингу планов мероприятий по социальному сопровождению семей, находящихся в социально-опасном положении	ежемесячно	Кураторы службы сопровождения	Руководитель службы сопровождения	Анализ, корректировка 100% планов в соответствии со сроками исполнения.
3.3	Предоставление семьям, находящимся в социально-опасном положении, в соответствии с государственными стандартами: социально-педагогических, социально-бытовых, социально-правовых, социально-психологических, социально-медицинских, социально-трудовых услуг	В соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг	Члены семей, находящиеся в социально-опасном положении	Заведующая отделением	Предоставление социальных услуг 100 % семей, находящихся в социально-опасном положении.
3.4	Информационная работа с родителями из семей, находящихся в социально-опасном положении по профилактике жестокого обращения (выдача буклетов, проведение семинаров)	В течение года	Родители из семей, находящихся в социально-опасном положении и семьи группы риска	Заведующая отделением	Предотвращение случаев жестокого обращения с несовершеннолетними в 100% семей, находящихся в социально-опасном положении.



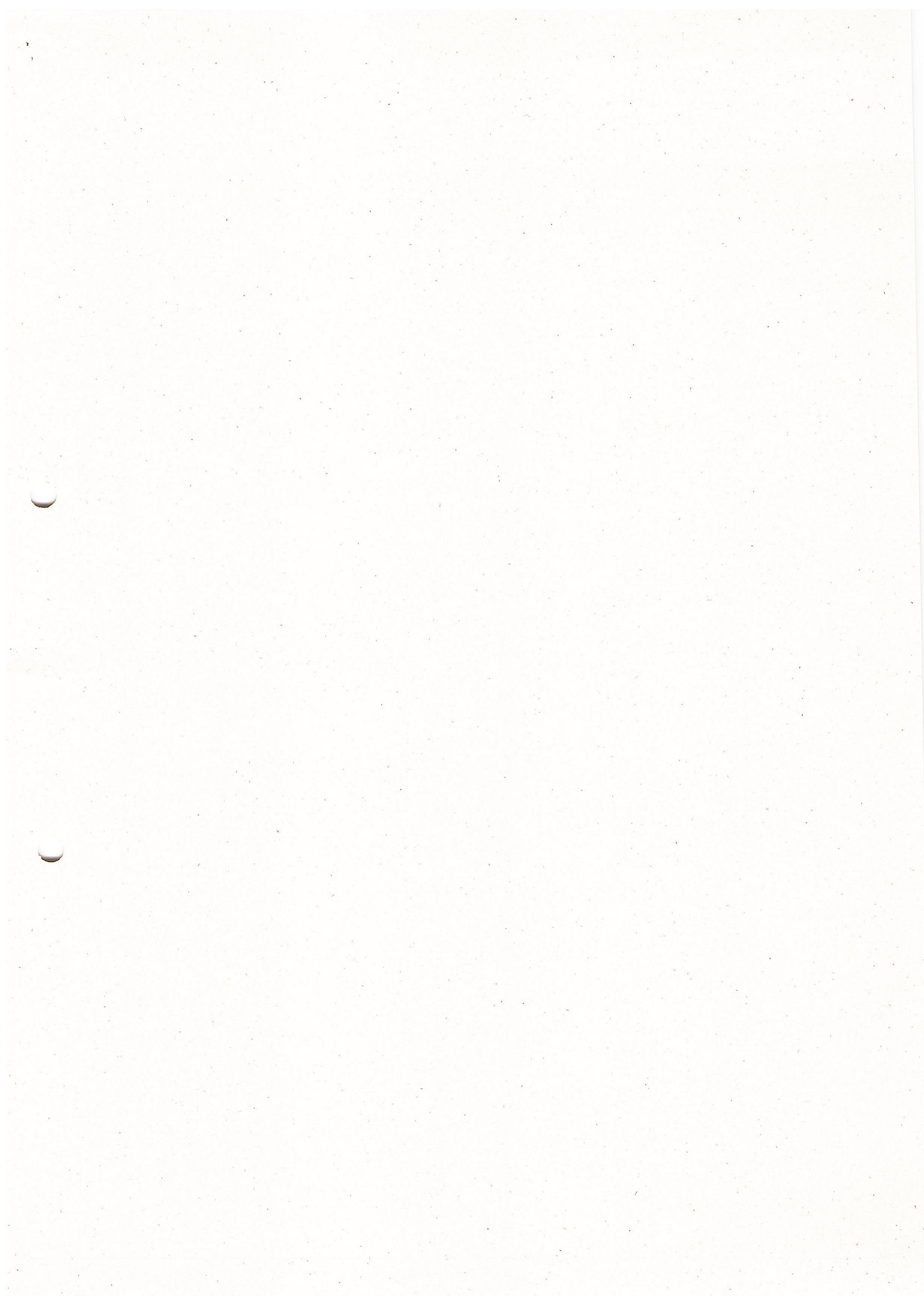
3.5	Профилактическая работа с родителями и детьми из семей СОП по информированию о работе службы «Телефон доверия».	В течение года	Родители и несовершеннолетние из семей, находящиеся в социально-опасном положении и семей группы риска	Заведующая отделением	Информированность 100% семей, находящихся в социально-опасном положении и 80% семей группы риска
3.6	Реализация мероприятий комплекса мер, направленных на развитие региональных систем обеспечения безопасного детства в Новгородской области, на 2023-2024годы: 1. Организация работы « Школы родительской компетенции» для родителей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.	В течение года По плану работы школы	Родители из семей, находящиеся в социально-опасном положении и семей группы риска	Заведующая отделением	1.Повышение педагогической компетенции у 70% родителей от общего количества семей, находящихся в социально-опасном положении и семей группы риска. 2. Сокращение случаев лишения родительских прав. 3. Улучшение ситуации у 90% семей, находящихся в социально-опасном положении и семей группы риска.
3.7	Внедрение комплексной модели медико-социальной реабилитации родителей, страдающих алкогольной зависимостью: - Организация работы клуба «Оптимисты».	В течение года По плану работы клуба	Родители из семей, находящиеся в социально-опасном положении и семей группы	Заведующая отделением	Привлечение 10 родителей к ведению здорового образа жизни, мотивирование на медицинское лечение 5 родителей из семей СОП.



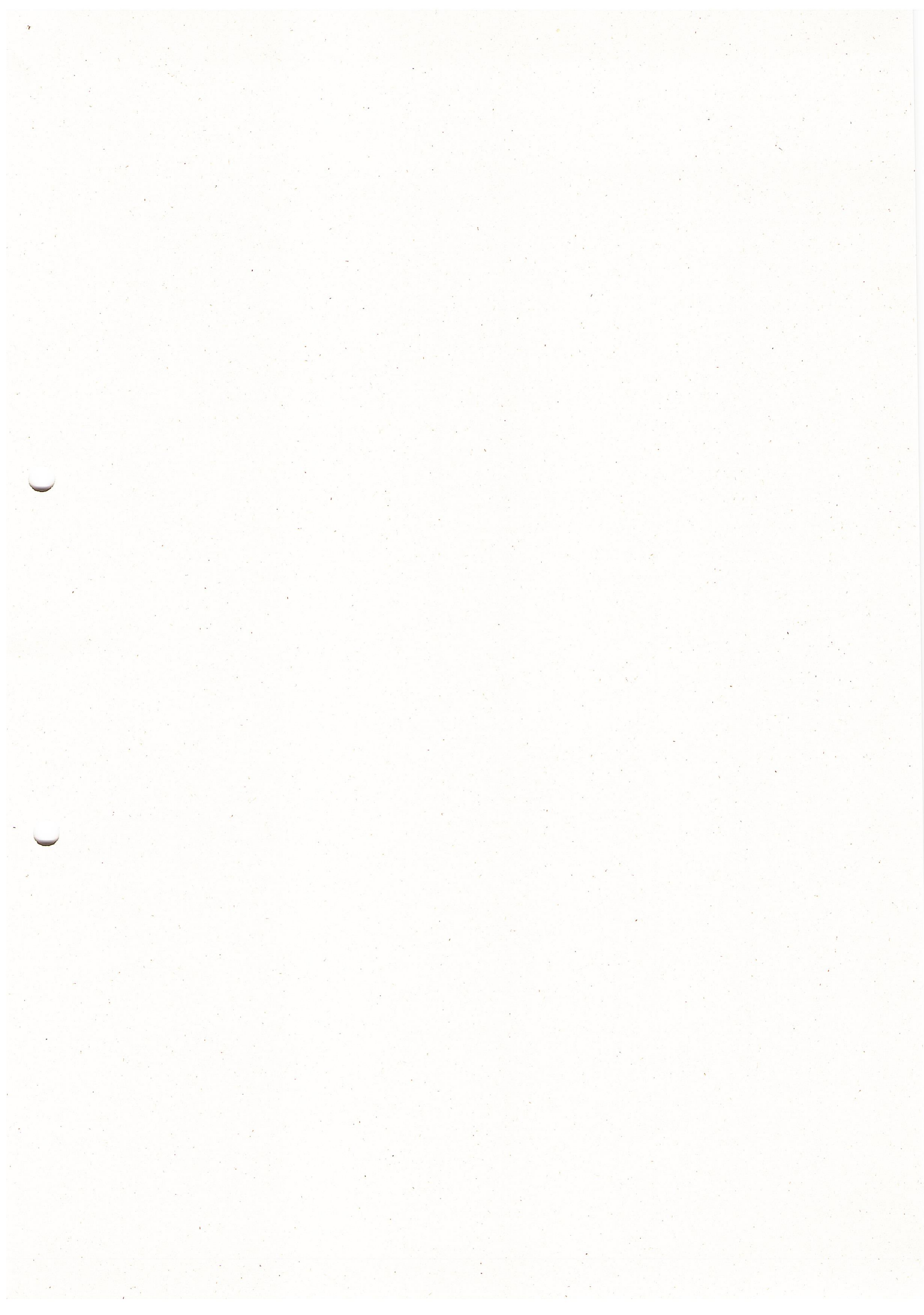
			риска		
3.8	Организация работы мобильной службы «Скорая семейная помощь»	Согласно графика выездов	Родители из семей, находящихся в социально-опасном положении и семей группы риска	Заведующая отделением	Своевременное выявление семейного неблагополучия на ранних стадиях, осуществление комплексной работы с семьями, проживающими в отдаленных населенных пунктах. Охват 20 % семей, от общего количества семей, находящихся на обслуживании в отделении.
4. Социальная работа с несовершеннолетними, состоящими на учёте в КДН и ЗП, ЦДН, с которыми проводится индивидуальная профилактическая работа.					
4.1	Заключение договоров на предоставление социальных услуг с родителями несовершеннолетних правонарушителей	В ходе постановки на профилактический учёт	Законные представители несовершеннолетних правонарушителей	Заведующая отделением	Мотивация на совместную работу 100% родителей несовершеннолетних правонарушителей.
4.2	Предоставление несовершеннолетним правонарушителям и их родителям в соответствии с государственными стандартами: социально-педагогических, социально-бытовых, социально-правовых, социально-	В соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг.	Несовершеннолетние, состоящие на профилактическом учёте и их	Заведующая отделением	Предоставление социальных услуг 100% семей несовершеннолетних правонарушителей, в



	психологических, социально-медицинских, социально-трудовых услуг		родители		соответствии с потребностями
4.3	Социальное сопровождение несовершеннолетних, состоящих на профилактическом учёте.	В соответствии с планами мероприятий по социальному сопровождению	Несовершеннолетние, состоящие на профилактическом учёте в КДН и ЗП, ПДН.	Заведующая отделением	Охват 100% подростков, состоящих на профилактическом учёте. Отсутствие повторных случаев совершения правонарушений несовершеннолетними
4.4	Организация работы военно-патриотического клуба «Факел».	в течение года по плану работы клуба «Факел»	Подростки, состоящие на профилактическом учёте в КДН и ЗП, ПДН и подростки группы риска, несовершеннолетние группы риска.	Заведующая отделением	Социализация 100% несовершеннолетних, состоящих на профилактическом учёте. Организация досуга 80% подростков, состоящих на профилактическом учёте.
4.5	Организация работы кабинета психологической помощи родителям и несовершеннолетним.	в течение года по плану работы кабинета	Семьи несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.	Психолог	Оказание психологической помощи 90% несовершеннолетним, состоящим на профилактическом учёте и 50% их родителям.
4.6	Организация работы Службы Примирения	По запросу	Родители и несовершеннолетние, находящиеся в трудной	Заведующая отделением	80% разрешения конфликтов заявленными сторонами с помощью восстановительных программ.

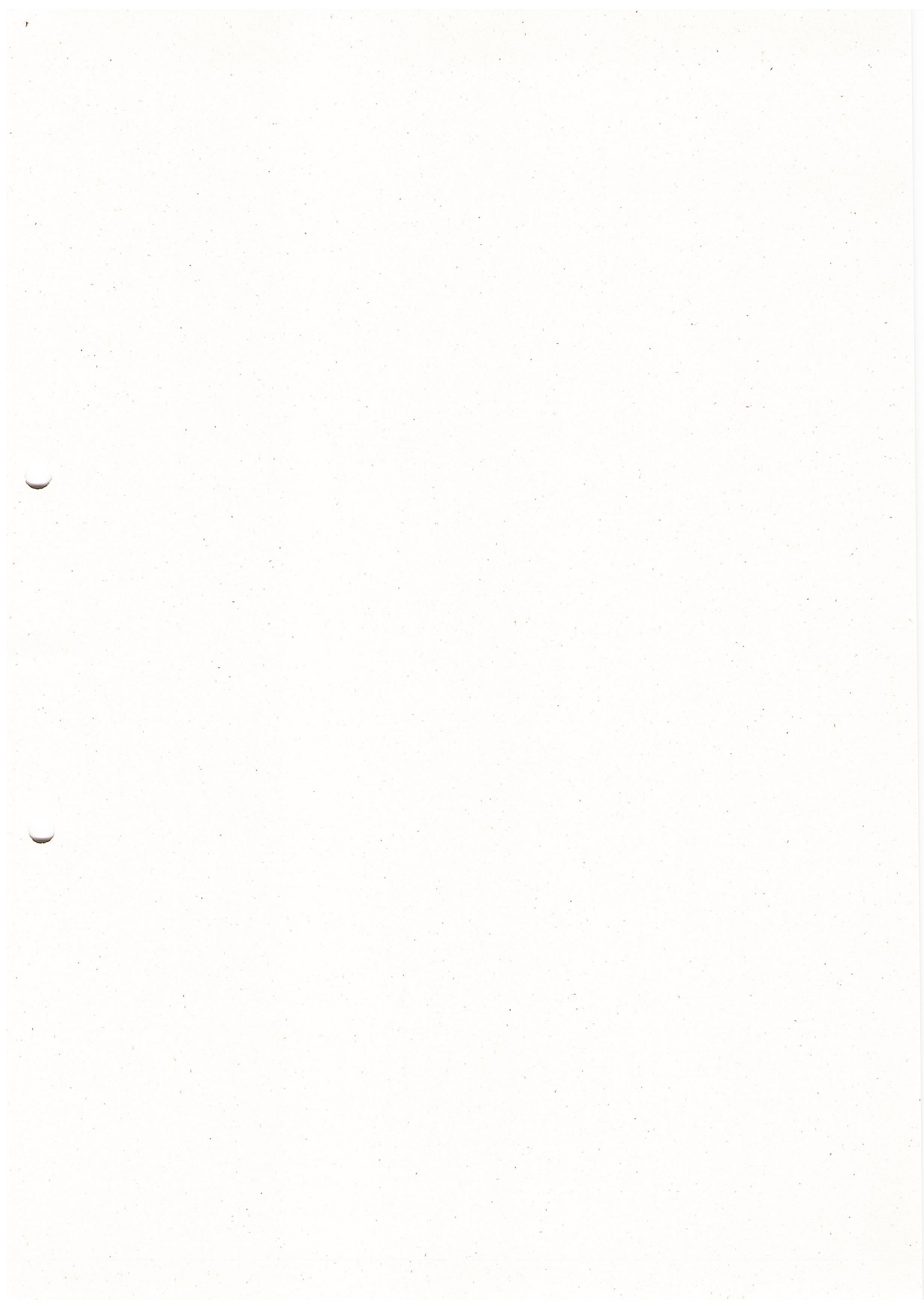


			жизненной ситуации.		
4.7	Участие несовершеннолетних, состоящих на профилактическом учёте в социальных акциях и мероприятиях: - «Скажи, где торгуют смертью!» - «Всемирный день здоровья» - «Международный день семьи» «Уборка воинских захоронений» - акция «Помоги ветерану» - акция «Всемирный день без табака» «Международный день защиты детей» «День солидарности в борьбе с терроризмом» «Всемирный день ребёнка» «День матери – мастер класс» «День пожилого человека»» «Всемирный день борьбы со СПИДОМ» «День правовой помощи»	В течение года	Несовершеннолетние, состоящие на профилактическом учёте в КДН и ЗП, ПДН.	Заведующая отделением	Вовлечение подростков в социально-значимые проблемы общества (Охват 80 % несовершеннолетних, состоящих на профилактическом учёте).
4.8	Организация приёма несовершеннолетних и их законных представителей по вопросам защиты прав детей в рамках Всемирного дня правовой помощи детям.	Ноябрь 2022г.	Родители и несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации.	Заведующая отделением Юрисконсульт Представители прокуратуры, ОМВД, ЗАГС.	Предоставление правовой помощи родителям и несовершеннолетним (Охват 70% родителей из семей, находящихся в социально-опасном положении 60% подростков, состоящих на проф. учёте)
5. Реализация комплекса мер Новгородской области на 2020-2024 гг по развитию эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях (участие в реализации регионального приоритетного проекта «Формула успеха моей семьи», направленного на достижение до 2024 года национальных целей социально-экономического развития по повышению реальных доходов граждан и снижению уровня бедности населения)					



Новгородской области.

5.1	Выявление малоимущих семей с детьми, получающих и не получающих меры социальной поддержки.	В течение года	Малоимущие семьи	Социальный менеджер	
5.2	Работа социального менеджера с семьей: - выявление проблем семьи; - агитация участия в социальном проекте; - составление программы социальной адаптации; - социальное сопровождение семей, которым предоставлен социальный контракт.	По обращению	Малоимущие семьи	Социальный менеджер	Снижение доли населения Парфинского района с доходами ниже величины прожиточного минимума на 70 %
5.3	Внедрение комплексной модели медико-социальной реабилитации родителей, страдающих алкогольной зависимостью: - организация работы клуба «Оптимисты».	В течение года	Родители из семей, находящихся в социально-опасном положении и семей группы риска.	Заведующая отделением	Привлечение 10 родителей к ведению здорового образа жизни, мотивирование на медицинское лечение 5 родителей из семей СОП.
5.4	Обеспечение граждан доступом к Интернет приложению «Социальный паспорт Новгородской области», содержащего информацию о мерах социальной поддержки, предоставляемых на территории Новгородской области.	По обращению	Родители, находящиеся в трудной жизненной ситуации.	Юрисконсульт	Информированность 20% граждан о мерах социальной поддержки
6. Работа со средствами массовой информации					
6.1	Освещение в СМИ работы отделения (проведение культ-массовых мероприятий, социальных акций)	В течение года	Семьи, находящиеся в трудной жизненной	Заведующая отделением	Информированность 40% получателей социальных услуг



		ситуации		
6.2	Осуществление просветительской деятельности для несовершеннолетних и их родителей через распространение информационной продукции и публикации в СМИ.	В течение года	Семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации	Заведующая отделением 100% охват родителей и несовершеннолетних, состоящих на обслуживании в отделении.

7. Центр срочной социальной помощи семьям мобилизованных граждан

Цель: оказание комплексного решения вопросов мобилизованных граждан, членов их семей и иных близких родственников

7.1	Выявление членов семей мобилизованных граждан, составление социального портрета семьи мобилизованного	В течение года	Семьи мобилизованных	Заведующая отделением 100% охват семей мобилизованных
7.2	Оказание поддержки мобилизованным гражданам, членам их семей, близким родственникам, в различных жизненных ситуациях, социальное сопровождение семей, содействие предоставления медицинской, психологической помощи, педагогической, юридической, не относящейся к социальным услугам.	В течение года	Семьи мобилизованных	Заведующая отделением 100% охват семей мобилизованных
7.3	Межведомственное взаимодействие по вопросам не относящимся, к социальным услугам, мобилизованным гражданам, членам их семей, близким родственникам	В течение года	Семьи мобилизованных	Заведующая отделением 100% охват семей мобилизованных

