СТАНДАРТ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ

ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕТЯМ-ИНВАЛИДАМ

И ДЕТЯМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В ВОЗРАСТЕ ОТ РОЖДЕНИЯ ДО 18 ЛЕТ

В ОАУСО « Парфинский КЦСО »

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги, описание | Объем предоставления социальной услуги | Срок предоставления социальной услуги | Показатель качества социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Социально-бытовые услуги | | | |
| 1.1. | Организация отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.  Услуга включает:  организацию социокультурных мероприятий в организации социального обслуживания и за ее пределами, организацию работы кружков и клубов;  выдачу книг, журналов и настольных игр по желанию получателя социальных услуг;  организацию соревнований по настольным играм (шахматы, шашки и другое) | в соответствии с календарным планом мероприятий организации социального обслуживания, но не реже 4 раз в неделю | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 1.2. | Организация перевозки транспортом организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья получателям социальных услуг противопоказано пользование общественным транспортом | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | своевременность предоставления социальной услуги  удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 2. | Социально-медицинские услуги | | | |
| 2.1. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.  Услуга включает формирование у получателя социальных услуг навыков общения, здорового образа жизни, общежитейских навыков и умений, проводится в соответствии с индивидуальной программой реабилитации через организацию консультаций, индивидуальных и групповых занятий | не менее 2 раз в неделю | на период пребывания в организации социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги  удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 2.2. | Содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.  Услуга включает:  запись на прием к участковому врачу, узким специалистам, содействие в посещении этих специалистов;  вызов скорой помощи | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги  своевременность предоставления социальной услуги |
| 2.3. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы, прохождении диспансеризации.  Услуга включает:  оказание помощи в оформлении необходимых документов;  организацию взаимодействия с бюро медико-социальной экспертизы и медицинскими организациями | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | своевременность предоставления социальной услуги |
| 2.4. | Содействие в госпитализации в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях).  Направление на лечение в медицинскую организацию включает вызов скорой медицинской помощи и сопровождение получателя социальной услуги в медицинскую организацию | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | своевременность предоставления социальной услуги |
| 2.5. | Содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | своевременность предоставления социальной услуги |
| 3. | Социально-психологические услуги | | | |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.  Услуга включает:  выявление психологических проблем;  определение объема и видов предполагаемой помощи;  социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов;  сбор психологического анамнеза;  разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;  разработку рекомендаций по решению проблем | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 3.2. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.  Услуга включает предоставление при обращении граждан индивидуальных консультаций, которые помогают решить проблемы выхода из кризисной ситуации | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 3.3. | Социально-психологический патронаж.  Услуга включает:  систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для выявления ситуации психического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций;  оказание необходимой в данный момент социально-психологической помощи | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 3.4. | Психологическая диагностика и обследование личности.  Услуга включает:  выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей получателя социальных услуг;  определение степени отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми;  разработку рекомендаций по коррекции отклонений | 1 раз при поступлении | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 4. | Социально-педагогические услуги | | | |
| 4.1. | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами | постоянно, но не менее 2 раз в неделю | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 4.2. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.  Услуга включает проведение занятий с получателем социальных услуг по коррекции личности, занятий с получателем социальных услуг, имеющим нарушение речи, оказание квалифицированной педагогической помощи в форме бесед, разъяснений, рекомендаций получателю социальных услуг в исправлении конфликтных ситуаций | - | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 4.3. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга).  Услуга включает организацию и проведение мероприятий, направленных на расширение культурного кругозора, повышение творческой активности получателя социальных услуг, привлечение его к участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях и другое | - | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 4.4. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | в соответствии с календарным планом мероприятий организации социального обслуживания | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 5. | Социально-трудовые услуги | | | |
| 5.1. | Оказание помощи в трудоустройстве.  Услуга включает содействие в решении вопросов по трудоустройству на временную или постоянную работу, повышению квалификации, переподготовке, развитию семейного предпринимательства, надомных промыслов и другое | при необходимости | по мере необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 6. | Социально-правовые услуги | | | |
| 6.1. | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно.  Услуга включает:  разъяснение получателю социальных услуг содержания нормативных правовых актов;  изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;  оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг | при необходимости | по мере необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 6.2. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 7. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | |
| 7.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | полнота и своевременность предоставления социальной услуги  удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.  Услуга включает:  определение ограничений жизнедеятельности получателя социальных услуг;  содействие в проведении и проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации | в соответствии с индивидуальной программой реабилитации | на период пребывания в организации социального обслуживания | полнота и своевременность предоставления социальной услуги  удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 7.3. | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах | групповые занятия - 1 раз в день  индивидуальные занятия - 1 раз в неделю | на период пребывания в организации социального обслуживания | полнота и своевременность предоставления социальной услуги  удовлетворенность получателя социальной услуги |