

ПРОТОКОЛ
заседания общественного совета при министерстве труда и социальной защиты населения Новгородской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новгородской области

«29» декабря 2022 года

№ 3

Великий Новгород

Присутствовали:

- | | |
|-----------------|---|
| Г.А. Назаркова | председатель общественного совета при министерстве труда и социальной защиты населения Новгородской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новгородской области (далее общественный совет по независимой оценке), член комиссии по охране здоровья и поддержке семьи, материнства и детства Общественной палаты Новгородской области |
| А.Е. Терлецкий | заместитель председателя общественного совета по независимой оценке, председатель правления Новгородской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» |
| А.П. Кузнецова | координатор проектов Новгородского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» |
| Г.В. Хроленко | член общественного совета по независимой оценке, председатель Новгородского областного отделения Всероссийской общественной организации ветеранов «Боевое Братство» |
| Л.А. Пономарева | специалист по льготам и социальной поддержке населения в чрезвычайных ситуациях Новгородского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест», секретарь общественного совета |

Кворум имеется, решения Общественного совета правомочны.

Приглашенные:

- | | |
|----------------|---|
| С.В. Семёнова | министр труда и социальной защиты населения Новгородской области |
| Н.Е. Захарова | заместитель министра труда и социальной защиты населения Новгородской области |
| Е.В. Прохорова | главный специалист отдела организации социального обслуживания ГОАУ «Новгородский областной центр «Семья» |

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Открытие заседания. Вступительное слово.
Назаркова Г.А., Семёнова С.В.

2. Об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новгородской области в 2021 году.

Доклад Захаровой Н.Е.

3. Об утверждении:

рейтинга организаций социального обслуживания по итогам независимой оценки в 2022 году;

перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых будет проведена независимая оценка в 2023 году.

Терлецкий А.Е.

4. О размещении информации по итогам независимой оценки на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Internet (bus.gov.ru).

Прохорова Е.В.

5. Заключительное слово.

Назаркова Г.А.

1. СЛУШАЛИ: Назаркову Г.А. – о повестке заседания общественного совета. Семёнову С.В. – о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новгородской области (далее независимая оценка, организации) в 2022 году.

Семёнова С.В. проинформировала, что в 2022 году работа по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новгородской области (далее независимая оценка) прошла в штатном режиме.

Государственный контракт №135/2022 от 26.07.2022 заключен с ООО «Перспектива-Н», г. Чебоксары (далее оператор). В III квартале текущего года оператор совместно с членами общественного совета осуществил выезды во все организации, запланированные к проведению независимой оценки в 2022 году (далее организации).

ПОСТАНОВИЛИ:

1.1. Утвердить повестку заседания общественного совета по независимой оценке, установить следующий регламент для выступающих: для доклада - 10 минут, для сообщения – 5 минут, для выступления в прениях – 3 минуты;

1.2. Сообщение Семёновой С.В. принять к сведению.

2. СЛУШАЛИ: Захарову Н.Е. – об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новгородской области в 2022 году.

В 2022 году независимая оценка проведена в отношении 13 организаций, в том числе:

7 комплексных центров социального обслуживания населения;

2 психоневрологических интерната;

2 дома-интерната для престарелых и инвалидов

областное автономное учреждение социального обслуживания (далее ОАУСО) «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»,

автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Центр социальной поддержки «София».

Сбор информации организацией оператором осуществлён по согласованной с министерством форме бланка наблюдения для независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новгородской области.

Результат независимой оценки, зафиксированный в бланке наблюдения, согласован с руководителями организаций, подвергшихся данной процедуре в текущем году.

Значения показателей рассчитаны в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие

критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

В ходе проведения независимой оценки было проанкетировано 3046 получателей социальных услуг или их законных представителей (40% от их общего количества). Результаты анкетирования рассчитаны по методике выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н.

Средний показатель качества условий оказания услуг по организациям социального обслуживания Новгородской области в 2022 году составил 98,56 из 100 возможных, что выше аналогичного показателя по итогам независимой оценки за 2021 год - 95,78 балла.

В 2022 году ОАУСО «Новгородский дом-интернат для престарелых и инвалидов» получило максимально возможный уровень оценки - 100 баллов.

Наименьшее количество баллов у ОАУСО «Валдайский психоневрологический интернат «Добывалово» - 94,96 баллов.

По результатам независимой оценки, проведенной в 2022 году, можно отметить следующее:

- в 10 из 13 организаций объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах, присутствует в полном объеме;

- контактные данные организаций и их руководителей, возможность отправить сообщение, составить обращение, задать вопрос по электронной почте, основные документы присутствуют на сайтах и информационных стендах всех организаций;

- показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг у большинства организаций оценены на 100 баллов.

99,38% получателей социальных услуг готовы рекомендовать учреждения своим знакомым и родственникам (в 2021 году - 99,23%).

Основные недостатки, выявленные в ходе независимой оценки:

по-прежнему присутствует недостаточная оснащённость учреждений по предоставлению доступной среды для инвалидов. Оценка показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов колеблется от 93,7 до 100 баллов (100 баллов по этому критерию получили 3 из 13 организаций, в 2021 году – 5 из 13 организаций);

на сайтах 3-х организаций необходимая информация представлена не в полном объеме (ОАУСО Валдайский психоневрологический интернат «Добывалово», ОБУСО «Любытинский комплексный центр социального обслуживания населения», ОАУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»).

Отчет организации-оператора направлен членам общественного совета по независимой оценке для ознакомления в электронном виде.

В связи с достаточно высоким уровнем баллов, набранных организациями по итогам независимой оценки, снижения премиальных выплат руководителям организаций по её результатам за 2022 год не будет.

Руководителями 12 организаций будут разработаны планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки в 2022 году.

ПОСТАНОВИЛИ:

2.1. Утвердить итоги независимой оценки организаций, проведенной в 2022 году организацией-оператором.

2.2. Рекомендовать министерству:

- довести результаты независимой оценки за 2022 год до сведения руководителей организаций. Срок – до 28.12.2022;

- разработать и утвердить планы организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки в 2022 году (далее планы). Срок – 01.03.2023;

- направить планы до 10.03.2023 в организации, обеспечить мониторинг их исполнения;

- продолжить работу по обеспечению доступности государственных организаций Новгородской области для инвалидов.

3. СЛУШАЛИ: Терлецкого А.Е. - об утверждении рейтинга организаций социального обслуживания по итогам независимой оценки в 2022 году и перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых будет проведена независимая оценка в 2023 году.

В соответствии с отчетом организации - оператора сформирован рейтинг организаций социального обслуживания по итогам независимой оценки в 2022 году (приложение 1 к протоколу), наибольшее количество баллов набрали:

I место (100 баллов) ОАУСО «Новгородский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;

II место (99,82 балла) ОАУСО «Боровичский психоневрологический интернат «Прошково»;

III место (99,68 балла) ОАУСО «Поддорский комплексный центр социального обслуживания населения»

В соответствии со статьей 23.1 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» независимая оценка проводится общественными советами по независимой оценке качества не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.

В соответствии с данной нормой сформирован перечень организаций социального обслуживания для проведения независимой оценки в 2023 году, в который также включены 13 организаций (приложение 2 протоколу).

ПОСТАНОВИЛИ:

3.1. Утвердить:

рейтинг организаций социального обслуживания по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2022 году;

перечень организаций социального обслуживания для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году.

3.2. Разместить рейтинг организаций по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2022 году на официальном сайте министерства. Срок – до 28.12.2022.

4. СЛУШАЛИ: Прохорову Е.В. – о размещении информации по итогам независимой оценки на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Internet (bus.gov.ru).

Размещение информации о результатах независимой оценки осуществлено на официальном сайте bus.gov.ru 05 декабря 2022 года, планов по устранению организациями недостатков по итогам независимой оценки в 2022 году, и перечня организаций социального обслуживания для проведения независимой оценки в 2023 году – до 30.03.2023.

ПОСТАНОВИЛИ:

4.1. Информацию Прохоровой Е.В. принять к сведению.

5. СЛУШАЛИ: Назаркову Г.А. – подвела итоги заседания.

ПОСТАНОВИЛИ:

5.1. Информацию Назарковой Г.А. принять к сведению.

**Председатель общественного совета
по независимой оценке**



Г.А. Назаркова