

Утверждаю
Директор ОАУСО
«Парфинский КЦСО»
О. И. Парфёнова
16 *Марта* 2015 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о социальной службе «Мобильная бригада» областного бюджетного учреждения социального обслуживания «Парфинский комплексный центр социального обслуживания населения»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок создания и деятельности социальной службы «Мобильная бригада» (далее мобильная бригада).

1.2. Мобильная бригада – это группа специалистов, созданная на базе областного автономного учреждения социального обслуживания «Парфинский комплексный центр социального обслуживания населения» для обеспечения пожилых людей, инвалидов и граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, проживающих в отдаленных населенных пунктах Парфинского района (далее граждане) социально-бытовыми и социальными услугами.

1.3. Информация об оказываемых мобильной бригадой услугах предоставляется специалистами учреждения при личном обращении граждан, а также с использованием средств почтовой, телефонной связи и электронной почты.

1.4. Деятельность мобильной бригады осуществляется во взаимодействии с органами и учреждениями системы социальной защиты населения, здравоохранения, общественными и иными организациями, предоставляющими услуги гражданам в пределах административно-территориального района проживания.

2. Цели и задачи мобильной бригады

2.1. Целью деятельности мобильной бригады является обеспечение гарантий реализации прав пожилых людей, инвалидов и граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации (далее граждане), проживающих в сельской местности в отдаленных и малонаселенных деревнях, на получение социальных услуг, повышение качества жизни пожилых людей.

2.2. Основными задачами создания мобильной бригады являются:

2.2.1. выявление граждан, проживающих в отдаленных населенных пунктах, нуждающихся в предоставлении социальных услуг;

2.2.2. обеспечение доступности социального обслуживания, приближение социальных услуг к их потребителям;

2.2.3. определение конкретных видов помощи гражданам, периодичности ее предоставления;

2.2.4. усиление внимания к гражданам, проживающим в отдаленных населенных пунктах;

2.2.5. обеспечение более широкого информирования населения о деятельности социальных служб области.

3. Состав мобильной бригады

3.1. В состав мобильной бригады учреждения могут входить: специалист по социальной работе, социальный работник, медицинская сестра, психолог, водитель.

Состав мобильной бригады корректируется в зависимости от нуждаемости граждан в конкретных видах социальных услуг.

3.2. В случае необходимости в работе мобильной бригады могут принимать участие специалисты органов местного самоуправления, социальной защиты населения, территориальных отделений Пенсионного Фонда Российской Федерации, учреждений здравоохранения, предприятий торговли, коммунально-бытового обслуживания.

4. Организация деятельности мобильной бригады

4.1. Организует деятельность мобильной бригады директор областного бюджетного учреждения социального обслуживания «Парфинский комплексный центр социального обслуживания населения».

4.2. Руководство деятельностью мобильной бригады осуществляют директор учреждения.

4.3. Мобильная бригада обеспечивается учреждением автотранспортным средством и оснащается оборудованием, необходимым для оказания услуг.

4.4. Работа мобильной бригады осуществляется по двум направлениям: организация плановых выездов и организация экстренных выездов по конкретным обращениям граждан, общественных и иных организаций.

4.5. По экстренным вызовам выезд мобильной бригады организуется в течение суток с момента поступления экстренной заявки.

4.6. Плановые выезды мобильной бригады осуществляются в соответствии с утвержденным директором учреждения графиком.

4.7. График плановых выездов и состав мобильной бригады формируется на основании заявлений граждан на предоставление услуг с учетом компактности проживания граждан, потребности в видах услуг и утверждается директором учреждения.

4.8. Заявки граждан принимаются специалистом учреждения по телефону и регистрируются в журнале учета заявок установленной формы (Приложение 1).

На основании полученных заявок составляется план-задание выезда мобильной бригады по установленной форме (Приложение 2).

4.9. Отчет по каждому выезду мобильной бригады предоставляется директору учреждения.

5. Услуги, предоставляемые гражданам мобильной бригадой

5.1 Мобильная бригада оказывает гражданам социально-бытовые, социально-медицинские и иные услуги в соответствии с утвержденным Администрацией области в установленном порядке перечнем гарантированных социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста, инвалидам и другим гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, государственной системой социальных служб области (далее - перечень гарантированных социальных услуг).

5.1.1. Социальные услуги, входящие в перечень гарантированных социальных услуг (далее социальные услуги), в объемах, установленных государственными стандартами социального обслуживания, предоставляются бесплатно гражданам пожилого возраста и инвалидам, местом постоянного жительства которых является территория муниципального образования.

5.1.2. Социальные услуги на условиях полной оплаты по тарифам на платные социальные услуги, утверждаемым Администрацией области, предоставляются:

иным категориям граждан;

сверх объемов, установленных государственными стандартами социального обслуживания.

5.2. Мобильная бригада оказывает гражданам дополнительные услуги, не входящие в перечень гарантированных социальных услуг, по тарифам, утвержденным учреждением.

5.3. Предоставление социальных услуг осуществляется в течение 1 (одного) рабочего дня.

5.4. Оказание социальных услуг фиксируется в акте выполненных работ и скрепляется подписями исполнителя и клиента (Приложение 3).