



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ОАУСО «Парфинский КЦСО»

О.И.Парфёнова

« 21 » февраля 2020 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ об отделении социального обслуживания на дому

### 1. Общие положения

1.1. Отделение социального обслуживания на дому является структурным подразделением областного автономного учреждения социального обслуживания «Парфинский комплексный центр социального обслуживания населения», и подчиняется непосредственно директору Центра.

1.2. Деятельность отделения социального обслуживания на дому организовывается на основании действующего законодательства и в соответствии с постановлениями и распоряжениями департамента социальной защиты населения Новгородской области, Уставом Учреждения, приказами по Учреждению, настоящим Положением и иными нормативными документами в области социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов и граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

1.3. Отделение осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими структурными подразделениями Учреждения, в сотрудничестве с различными общественными, государственными, религиозными и иными организациями, объединениями, фондами и отдельными гражданами, способствующими выполнению основных задач отделения. Работа отделения направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной, домашней среде обитания и поддержания их здоровья, социального, психологического и физического статуса.

1.4. Обслуживание граждан осуществляется путем предоставления им, в зависимости от степени и характера нуждаемости социально-бытовых, консультативных и иных услуг, входящих в территориальный перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых на дому, а также по их желанию, дополнительных социальных услуг, не входящих в этот перечень на договорной основе.

1.5. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются гражданам, полностью или частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; гражданам, имеющим в семье инвалида или инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются указанным гражданам, за исключением бактерио- и вирусо-носителей, граждан, страдающих хроническим алкоголизмом или наркологической зависимостью, имеющих карантинные инфекционные заболевания, активную форму туберкулеза, тяжелые психические расстройства, венерические и другие заболевания, требующие лечения в специализированных медицинских организациях;

### 2. Основные факторы, определяющие качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг:

- адресность предоставления социальных услуг;
- приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг;



- достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщика социальных услуг;
- непрерывное повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания.

### **3. Основные направления деятельности отделения**

3.1. На территории Парфинского муниципального района, работниками отделения социального обслуживания на дому осуществляется выявление, обследование и учет малоимущих граждан, остро нуждающихся в социальном обслуживании.

3.2. Должность социального работника обслуживания на дому вводится из расчета обслуживания одним работником 12 граждан, проживающих в городском секторе; и 8 в сельской местности или городском секторе, не имеющем коммунально-бытового благоустройства. Для получателей услуг, относящихся к 5,6 группе должностей сиделок (помощников по уходу) вводится из расчета 1,0 штатная единица на 2 получателей, проживающих в неблагоустроенном секторе; 1,0 штатная единица на 3 получателей услуг, проживающих в благоустроенном секторе; для получателей пакета услуг «сиделка»: 1,0 штатная единица на 2 получателей услуг независимо от условий проживания (с учетом периодичности оказания услуг – 5 раз в неделю, и времени на 1 получателя – 4 часа в день).

3.3. К обслуживанию могут привлекаться лица, в том числе не имеющие профессиональной подготовки, на условиях работы с меньшей нагрузкой, установленной для социальных работников, и пропорциональной оплатой труда, совместители.

3.4. Территории, обслуживаемые социальными работниками, и график работы этих работников утверждается заведующим отделением, при условии посещения социальными работниками обслуживаемых на дому не реже 2 раз в неделю с учетом степени и характера нужды граждан в конкретной помощи, компактности их проживания, транспортных связей, наличия предприятий торговли, общественного питания и бытового обслуживания.

### **4. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:**

- копии документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (в случае если заявление и документы, указанные в настоящем подпункте, подают законные представители получателя социальных услуг - документа, подтверждающего полномочия законного представителя);
- заключения лечебно-профилактического учреждения о состоянии здоровья получателя социальных услуг и отсутствии противопоказаний к принятию на социальное обслуживание на дому;
- копии справки медико-социальной экспертной комиссии об установлении инвалидности (при наличии инвалидности);
- справки о составе семьи;
- копии индивидуальной программы реабилитации, выдаваемой федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы;
- документов о доходах за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления, включая членов семьи получателя социальных услуг (для получателей социальных услуг, полностью или частично утративших способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности), родителей или законных представителей (для получателей социальных услуг, у которых отсутствует возможность обеспечения временного ухода за ребенком, детьми, в том числе детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья);

В индивидуальной программе предоставления социальных услуг указываются форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, осуществляемые в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".



Индивидуальная программа предоставления социальных услуг для получателя социальных услуг или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.

Социальные услуги предоставляются с даты заключения договора о предоставлении социальных услуг. Изменение и расторжение договора о предоставлении социальных услуг осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

#### **5. Определение размера платы за предоставленные социальные услуги**

5.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, входящие в перечень, в объемах, определенных стандартами предоставления социальных услуг (приложения № 18, 19, 20, 21, 22), предоставляются бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты;

5.3. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50 % разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлениями Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 №1075 и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной областным законом от 29.10.2014 N 650-ОЗ, при выборе от 1 до 10 социальных услуг включительно; 35 % разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с Правилами, и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной областным законом от 29.10.2014 № 650-ОЗ, при выборе 11 и более социальных услуг; 25 % разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с Правилами, и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной областным законом от 29.10.2014 № 650-ОЗ, при выборе всех социальных услуг из стандарта предоставления социальных услуг, являющегося приложением № 22 к Порядку предоставления социальных услуг.

5.4. Плата за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг или его законным представителем и поставщиком социальных услуг.

5.5. В случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг, находящегося на социальном обслуживании на дому, и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной областным законом от 29.10.2014 N 650-ОЗ, размер платы за оказание социальных услуг может быть изменен поставщиком социальных услуг в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг;

5.6. Не входящие в перечень социальные услуги, а также входящие в перечень социальные услуги, предоставляемые сверх объемов, определяемых стандартами предоставления социальных услуг, оказываются получателям социальных услуг на условиях полной оплаты;

5.7. Получатель социальных услуг в форме социального обслуживания на дому обязан в течение 5 рабочих дней со дня изменения обстоятельств в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

5.8. Получатели социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (их законные представители) должны быть ознакомлены с перечнем социальных услуг, условиями и правилами их предоставления и оплаты.

#### **6. Право на внеочередное предоставление социальных услуг имеют:**

- инвалиды и участники Великой Отечественной войны;
- одинокие граждане старше 80 лет;
- одинокие инвалиды I группы;
- инвалиды боевых действий и лица, на которых распространяются меры социальной поддержки, предоставляемые инвалидам боевых действий;



- лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда";  
- реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;  
Категории граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, определены в статье 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и в статье 6 областного закона от 29.10.2014 N 650-ОЗ "О мерах по реализации Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" на территории Новгородской области" (далее - областной закон от 29.10.2014 N 650-ОЗ).

#### **7. При получении социальных услуг граждане имеют право на:**

- информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;
- уважительное и гуманное отношение со стороны работников учреждения социального обслуживания населения;
- конфиденциальность информации личного характера, известной работнику учреждения социального обслуживания при оказании социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;
- отказ от социальных услуг.

До клиентов в полной мере должна быть доведена нужная им информация, которая дает четкое представление о положенных им по закону правах на социальное обслуживание и защиту от возможных нарушений закона.

Сведения личного характера, ставшие известными работникам учреждения при оказании социальных услуг, составляют профессиональную тайну. Работники учреждения, виновные в разглашении профессиональной тайны, несут ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

#### **8. При предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщик социальных услуг обязан:**

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- довести до сведения получателей социальных услуг (их законных представителей) правоустанавливающие документы, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание на дому;

#### **9. Права отделения**

9.1. Для решения поставленных перед отделением задач и выполнения возложенных на него функций, работники отделения имеют право получать сведения, необходимые для решения вопросов, входящих в компетенцию отделения.

9.2. Заведующий отделением составляет картотеку личных баз данных обслуживаемых граждан для улучшения качества обслуживания и прогнозирования социальных процессов.