Приложение № 4 к приказу

ОАУСО «Парфинский КЦСО»

«28» декабря 2024 г. №645

**Положение**

**об** **отделении реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями**

**областного автономного учреждения социального обслуживания «Парфинский комплексный центр социального обслуживания населения»**

1. **Общие положения**

 Отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями создается, реорганизуется, ликвидируется  приказом директора и является структурным подразделением областного автономного учреждения «Парфинский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Учреждение).

- отделение возглавляет заведующий отделением и в своей деятельности непосредственно подчиняется директору Учреждения.

- Отделение в своей работе руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными и областными законами, нормативными и правовыми актами органов государственной власти РФ и Новгородской области, постановлениями и распоряжениями Департамента социальной защиты населения Новгородской области, Уставом Учреждения, приказами по Учреждению, настоящим Положением.

- Отделение осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими структурными подразделениями Учреждения.

**2. Цель и основные задачи.**

**Цель деятельности:**

 - оказание семьям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

**Основные задачи :**

 - организация социальной реабилитации детей - инвалидов;

 - определение и предоставление конкретных видов и форм социально-медицинских, социально-бытовых, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых и иных социальных услуг семьям и детям, нуждающимся в социальной помощи;

 - поддержка семей и отдельных граждан в решении проблем их самообеспечения, реализация собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций;

 - социальный патронаж семей и отдельных граждан, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке;

 - внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости населения в социальной поддержке и местных социально - экономических условий;

 - организация отдыха детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

 - привлечение различных государственных и неправительственных организаций к решению вопросов социального обслуживания семей и детей.

 - создание воспитанникам условий для воспитания, социальной адаптации и интеграции в общество;

**3. Организация деятельности Отделения**

3.1.Учреждения – заведующий Отделением, принимаемый и увольняемый с должности директором Учреждения.

3.2.   Заведующий Отделением:

 - руководит деятельностью Отделения, обеспечивая решение возложенных на Отделение задач и целей, в интересах которых оно создано

- подотчетен директору Учреждения;

- несет персональную ответственность за результаты деятельности Отделения в целом;

 - организует планирование деятельности Отделения на месяц, квартал и  календарный год;

- своевременно и качественно предоставляет отчетность по установленным формам;

- разрабатывает Положение об Отделении, должностные инструкции сотрудников Отделения и осуществляет контроль по их исполнению;

 - обеспечивает работу служб и технологий, внедряемых в работу Учреждения, реализация которых возложена на специалистов Отделения;

 - разрабатывает необходимые для эффективной деятельности Отделения инструкции, методические рекомендации, программы и т.п.;

 - вносит предложения о поощрении работников Отделения и применении к ним мер административно-дисциплинарного воздействия;

- Заведующий Отделением вносит предложения для разработки мероприятий по улучшению социального положения семей с детьми на территории Парфинского муниципального района, снижению доли неблагополучных в психолого-педагогическом отношении семей.

**3.3 Сотрудники**

- Сотрудники Отделения принимаются  и увольняются с должностей директором Учреждения.

-  Сотрудники Отделения взаимодействуют с другими отделениями Учреждения для осуществления эффективной деятельности по вопросам социального обслуживания, социальной защиты населения и социальной поддержки семьи и детей.

**4**.**Отделение осуществляет следующие функции:**

**1. Предоставление социально-бытовых услуг в полустационарной форме:**

1.1. Организация отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.

Услуга включает:

организацию социокультурных мероприятий в организации социального обслуживания и за ее пределами, организацию работы кружков и клубов;

выдачу книг, журналов и настольных игр по желанию получателя социальных услуг;

организацию соревнований по настольным играм (шахматы, шашки и другое)

1.2. Организация перевозки транспортом организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья получателям социальных услуг противопоказано пользование общественным транспортом

**2. Предоставление социально-медицинских услуг:**

2.1 Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.

Услуга включает формирование у получателя социальных услуг навыков общения, здорового образа жизни, общежитейских навыков и умений, проводится в соответствии с индивидуальной программой реабилитации через организацию консультаций, индивидуальных и групповых занятий

2.2 Содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

Услуга включает:

запись на прием к участковому врачу, узким специалистам, содействие в посещении этих специалистов;

вызов скорой помощи

2.3 Содействие в проведении медико-социальной экспертизы, прохождении диспансеризации.

Услуга включает:

оказание помощи в оформлении необходимых документов;

организацию взаимодействия с бюро медико-социальной экспертизы и медицинскими организациями

2.4 Содействие в госпитализации в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях).

Направление на лечение в медицинскую организацию включает вызов скорой медицинской помощи

2.5 Содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации

**3. Предоставление социально-психологических услуг:**

3.1 Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.

Услуга включает:

выявление психологических проблем;

определение объема и видов предполагаемой помощи;

социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов;

сбор психологического анамнеза;

разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;

разработку рекомендаций по решению проблем

3.2 Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.

Услуга включает предоставление при обращении граждан индивидуальных консультаций, которые помогают решить проблемы выхода из кризисной ситуации.

3.3 Социально-психологический патронаж.

Услуга включает:

систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для выявления ситуации психического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций;

оказание необходимой в данный момент социально-психологической помощи

3.4 Психологическая диагностика и обследование личности.

Услуга включает:

выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей получателя социальных услуг;

определение степени отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми;

разработку рекомендаций по коррекции отклонений

**4. Предоставление социально-педагогических услуг:**

4.1 Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами

4.2 Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.

Услуга включает проведение занятий с получателем социальных услуг по коррекции личности, занятий с получателем социальных услуг, имеющими нарушение речи, оказание квалифицированной педагогической помощи в форме бесед, разъяснений, рекомендаций получателю социальных услуг в исправлении конфликтных ситуаций

4.3 Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга).

Услуга включает организацию и проведение мероприятий, направленных на расширение культурного кругозора, повышение творческой активности получателя социальных услуг, привлечение его к участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях и другое

4.4 Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

**5.Предоставление социально-правовые услуг:**

5.1 Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно.

Услуга включает:

разъяснение получателю социальных услуг содержания нормативных правовых актов;

5.2 Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

**6. Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:**

6.1 Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

6.2 Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.

Услуга включает:

определение ограничений жизнедеятельности получателя социальных услуг;

содействие в проведении и проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации

6.3 Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.

**7. Категория обслуживаемых**

**Семьи:**

- имеющие в своем составенесовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями, имеющие детей раннего и подросткового возраста, признанные нуждающимися в социальном обслуживании.

**8.Социальные услуги предоставляются на основании:**

-заявления получателя социальных услуг (его законного представителя) к поставщику социальных услуг;

-индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

-договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его
законным представителем.

В индивидуальной программе предоставления социальных услуг
указываются форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг для
получателя социальных услуг или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг – обязательный характер.

Социальные услуги предоставляются с даты заключения договора о предоставлении социальных услуг. Изменение и расторжение договора о
предоставлении социальных услуг осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

**9. Для предоставления социальных услуг в отделении по месту проживания (пребывания) родители (законные представители) детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья представляют следующие документы:**

Заключение договора о предоставлении социальных услуг в отделении реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями (в условиях полустационарного социального обслуживания) осуществляется на основании следующих документов:

-заявления получателя социальных услуг или его законного представителя;

- индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

-копии документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя);

-копии свидетельства о рождении (паспорта) получателя социальных услуг;

-документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания получателя социальных услуг;

-копии справки федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности (для ребенка-инвалида);

-копии заключения психолого-медико-педагогической комиссии (для ребенка с ограниченными возможностями здоровья);

-копии индивидуальной программы реабилитации или абилитации (ИПРА) ребенка инвалида;

-копии индивидуальной программы реабилитации (ИПР) ребенка инвалида;

-карты профилактических прививок получателя социальных услуг по форме 063-У;

-выписки из истории болезни;

-справки об отсутствии контакта с инфекционными больными, выданной медицинской организацией, или отметки участкового педиатра в выписке из истории болезни.

 На каждого получателя социальных услуг заводится личное дело, которое включает в себя документы указанные в пункте 10. настоящего Положения, а также

- копию медицинского полиса (ребенка-инвалида, ребенка с ограниченными возможностями здоровья);

- копию СНИЛС (получателей социальных услуг);

- акта обследования семьи.

По желанию получателя социальных услуг в личное дело могут быть приобщены иные документы (или копии документов), подтверждающие трудную жизненную ситуацию, нуждаемость в социальной помощи.

 Социальные услуги определенные стандартом предоставления социальных услуг в  полустационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья  предоставляются бесплатно.

**10. При предоставлении социальных услуг социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:**

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

обеспечить ознакомление получателей социальных услуг с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить условия пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания;

 **11.** **Основаниями прекращения** предоставления социальных услуг социального обслуживания являются:

заявление получателя социальных услуг;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;

нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг;

смерть получателя социальных услуг или ликвидация поставщика
социальных услуг;

**12.Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:**

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются:

гражданам, полностью или частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

гражданам, имеющим в семье инвалида или инвалидов, в том числе
ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

гражданам, у которых отсутствует возможность обеспечения временного ухода за ребенком, детьми, в том числе детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья.

Социальные услуги, входящие в перечень ,в объёмах, определенных стандартами предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляются бесплатно.

Социальное обслуживание осуществляется в отделении на основании государственных стандартов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, разработанной на основе анализа сложившейся жизненной ситуации.

Стандарты предоставления социальных услуг детям - инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья предусматривают социально- бытовые, социально- медицинские, социально-психологические,

социально-педагогические, социально- трудовые, социально- правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Противопоказаниями к принятию на обслуживание граждан являются: психические заболевания в стадии обострения, хронический алкоголизм, венерические, карантинные, инфекционные заболевания, бактерионосительство, активные формы туберкулеза, иные тяжелые заболевания, требующие лечения в специализированных учреждениях здравоохранения.

 **13. При получении социальных услуг граждане имеют право на:**

- информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;

-уважительное и гуманное отношение со стороны работников учреждения социального обслуживания населения;

-конфиденциальность информации личного характера, известной работнику учреждения социального обслуживания при оказании социальных услуг;

-защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;

-отказ от социальных услуг.

До клиентов в полной мере должна быть доведена нужная им информации, которая дает четкое представление о положенных им по закону правах на социальное обслуживание и защиту от возможных нарушений закона.

**14. Ответственность**

 Предусмотренная Административным Кодексом РФ:

1. За нарушение правил противопожарной безопасности и техники безопасности, охраны труда, установленных в Учреждении.

2.  За нарушение действующего Устава Учреждения, Правил внутреннего трудового распорядка, трудовой дисциплины, настоящего Положения об отделении.

3.  За разглашение конфиденциальной информации.

4.  За распространение сведений документов, отражающих конфиденциальную информацию о деятельности отделения, сведений о семьях, находящихся на социальном обслуживании и социальном сопровождении в Учреждении.

 **15.Заключительные положения**

1. Упразднение и реорганизация отделения осуществляется приказом  директора Учреждения на основании решения, Учредителя.

2.  При упразднении и реорганизации отделения в соответствии с действующим законодательством обеспечивается соблюдение прав и законных интересов его работников.