

«Утверждаю»
директор ОАУСО
«Парфинский КЦСО»
О. И. Парфенова
2024 г.



Положение об отделении реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями областного автономного учреждения социального обслуживания «Парфинский комплексный центр социального обслуживания населения»

1. Общие положения

Отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями создается, реорганизуется, ликвидируется приказом директора и является структурным подразделением областного автономного учреждения «Парфинский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Учреждение).

- отделение возглавляет заведующий отделением и в своей деятельности непосредственно подчиняется директору Учреждения.
- Отделение в своей работе руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными и областными законами, нормативными и правовыми актами органов государственной власти РФ и Новгородской области, постановлениями и распоряжениями Департамента социальной защиты населения Новгородской области, Уставом Учреждения, приказами по Учреждению, настоящим Положением.
- Отделение осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими структурными подразделениями Учреждения.

2. Цель и основные задачи.

Цель деятельности:

- оказание семьям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

Основные задачи :

- организация социальной реабилитации детей - инвалидов;
- определение и предоставление конкретных видов и форм социально-медицинских, социально-бытовых, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых и иных социальных услуг семьям и детям, нуждающимся в социальной помощи;

- поддержка семей и отдельных граждан в решении проблем их самообеспечения, реализация собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций;
- социальный патронаж семей и отдельных граждан, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке;
- внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости населения в социальной поддержке и местных социально - экономических условий;
- организация отдыха детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
- привлечение различных государственных и неправительственных организаций к решению вопросов социального обслуживания семей и детей.
- создание воспитанникам условий для воспитания, социальной адаптации и интеграции в общество;

3. Организация деятельности Отделения

3.1. Учреждения – заведующий Отделением, принимаемый и увольняемый с должности директором Учреждения.

3.2. Заведующий Отделением:

- руководит деятельностью Отделения, обеспечивая решение возложенных на Отделение задач и целей, в интересах которых оно создано
- подотчетен директору Учреждения;
- несет персональную ответственность за результаты деятельности Отделения в целом;
- организует планирование деятельности Отделения на месяц, квартал и календарный год;
- своевременно и качественно предоставляет отчетность по установленным формам;
- разрабатывает Положение об Отделении, должностные инструкции сотрудников Отделения и осуществляет контроль по их исполнению;
- обеспечивает работу служб и технологий, внедряемых в работу Учреждения, реализация которых возложена на специалистов Отделения;
- разрабатывает необходимые для эффективной деятельности Отделения инструкции, методические рекомендации, программы и т.п.;
- вносит предложения о поощрении работников Отделения и применении к ним мер административно-дисциплинарного воздействия;
- Заведующий Отделением вносит предложения для разработки мероприятий по улучшению социального положения семей с детьми на территории Парфинского муниципального района, снижению доли неблагополучных в психолого-педагогическом отношении семей.

3.3 Сотрудники

- Сотрудники Отделения принимаются и увольняются с должностей директором Учреждения.

- Сотрудники Отделения взаимодействуют с другими отделениями Учреждения для осуществления эффективной деятельности по вопросам социального обслуживания, социальной защиты населения и социальной поддержки семьи и детей.

4. Отделение осуществляет следующие функции:

1. Предоставление социально-бытовых услуг в полустационарной форме:

1.1. Организация отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.

Услуга включает:

организацию социокультурных мероприятий в организации социального обслуживания и за ее пределами, организацию работы кружков и клубов; выдачу книг, журналов и настольных игр по желанию получателя социальных услуг;

организацию соревнований по настольным играм (шахматы, шашки и другое)

1.2. Организация перевозки транспортом организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья получателям социальных услуг противопоказано пользование общественным транспортом

2. Предоставление социально-медицинских услуг:

2.1 Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.

Услуга включает формирование у получателя социальных услуг навыков общения, здорового образа жизни, общежитейских навыков и умений, проводится в соответствии с индивидуальной программой реабилитации через организацию консультаций, индивидуальных и групповых занятий

2.2 Содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

Услуга включает:

запись на прием к участковому врачу, узким специалистам, содействие в посещении этих специалистов;

вызов скорой помощи

2.3 Содействие в проведении медико-социальной экспертизы, прохождении

диспансеризации.

Услуга включает:

оказание помощи в оформлении необходимых документов;
организацию взаимодействия с бюро медико-социальной экспертизы и медицинскими организациями

2.4 Содействие в госпитализации в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях).

Направление на лечение в медицинскую организацию включает вызов скорой медицинской помощи

2.5 Содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации

3. Предоставление социально-психологических услуг:

3.1 Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.

Услуга включает:

выявление психологических проблем;
определение объема и видов предполагаемой помощи;
социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов;
сбор психологического анамнеза;
разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;
разработку рекомендаций по решению проблем

3.2 Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.

Услуга включает предоставление при обращении граждан индивидуальных консультаций, которые помогают решить проблемы выхода из кризисной ситуации.

3.3 Социально-психологический патронаж.

Услуга включает:

систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для выявления ситуации психического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций;

оказание необходимой в данный момент социально-психологической помощи

3.4 Психологическая диагностика и обследование личности.

Услуга включает:

выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей получателя социальных услуг;
определение степени отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми;
разработку рекомендаций по коррекции отклонений

4. Предоставление социально-педагогических услуг:

4.1 Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами

4.2 Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.

Услуга включает проведение занятий с получателем социальных услуг по коррекции личности, занятий с получателем социальных услуг, имеющими нарушение речи, оказание квалифицированной педагогической помощи в форме бесед, разъяснений, рекомендаций получателю социальных услуг в исправлении конфликтных ситуаций

4.3 Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга).

Услуга включает организацию и проведение мероприятий, направленных на расширение культурного кругозора, повышение творческой активности получателя социальных услуг, привлечение его к участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях и другое

4.4 Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

5. Предоставление социально-правовых услуг:

5.1 Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно.

Услуга включает:

разъяснение получателю социальных услуг содержания нормативных правовых актов;

5.2 Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

6. Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

6.1 Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

6.2 Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.

Услуга включает:

определение ограничений жизнедеятельности получателя социальных услуг; содействие в проведении и проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации

6.3 Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.

7. Категория обслуживаемых

Семьи:

- имеющие в своем составе несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями, имеющие детей раннего и подросткового возраста, признанные нуждающимися в социальном обслуживании.

8. Социальные услуги предоставляются на основании:

-заявления получателя социальных услуг (его законного представителя) к поставщику социальных услуг;

-индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

-договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем.

В индивидуальной программе предоставления социальных услуг указываются форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг для получателя социальных услуг или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг – обязательный характер.

Социальные услуги предоставляются с даты заключения договора о предоставлении социальных услуг. Изменение и расторжение договора о предоставлении социальных услуг осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

9. Для предоставления социальных услуг в отделении по месту проживания (пребывания) родители (законные представители) детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья представляют следующие документы:

Заключение договора о предоставлении социальных услуг в отделении реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями (в условиях полустационарного социального обслуживания) осуществляется на основании следующих документов:

- заявления получателя социальных услуг или его законного представителя;
- индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- копии документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя);
- копии свидетельства о рождении (паспорта) получателя социальных услуг;
- документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания получателя социальных услуг;
- копии справки федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности (для ребенка-инвалида);
- копии заключения психолого-медико-педагогической комиссии (для ребенка с ограниченными возможностями здоровья);
- копии индивидуальной программы реабилитации или абилитации (ИПРА) ребенка инвалида;
- копии индивидуальной программы реабилитации (ИПР) ребенка инвалида;
- карты профилактических прививок получателя социальных услуг по форме 063-У;
- выписки из истории болезни;
- справки об отсутствии контакта с инфекционными больными, выданной медицинской организацией, или отметки участкового педиатра в выписке из истории болезни.

На каждого получателя социальных услуг заводится личное дело, которое включает в себя документы указанные в пункте 10. настоящего Положения, а также

- копию медицинского полиса (ребенка-инвалида, ребенка с ограниченными возможностями здоровья);
- копию СНИЛС (получателей социальных услуг);
- акта обследования семьи.

По желанию получателя социальных услуг в личное дело могут быть приобщены иные документы (или копии документов), подтверждающие трудную жизненную ситуацию, нуждаемость в социальной помощи.

Социальные услуги определенные стандартом предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно.

10. При предоставлении социальных услуг социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

обеспечить ознакомление получателей социальных услуг с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить условия пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания;

11. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг социального обслуживания являются:

заявление получателя социальных услуг;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;

нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг;

смерть получателя социальных услуг или ликвидация поставщика социальных услуг;

12. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются:

гражданам, полностью или частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

гражданам, имеющим в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

гражданам, у которых отсутствует возможность обеспечения временного ухода за ребенком, детьми, в том числе детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья.

Социальные услуги, входящие в перечень ,в объемах, определенных стандартами предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляются бесплатно.

Социальное обслуживание осуществляется в отделении на основании государственных стандартов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, разработанной на основе анализа сложившейся жизненной ситуации.

Стандарты предоставления социальных услуг детям - инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья предусматривают социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Противопоказаниями к принятию на обслуживание граждан являются: психические заболевания в стадии обострения, хронический алкоголизм, венерические, карантинные, инфекционные заболевания, бактерионосительство, активные формы туберкулеза, иные тяжелые заболевания, требующие лечения в специализированных учреждениях здравоохранения.

13. При получении социальных услуг граждане имеют право на:

- информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;
- уважительное и гуманное отношение со стороны работников учреждения социального обслуживания населения;
- конфиденциальность информации личного характера, известной работнику учреждения социального обслуживания при оказании социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;
- отказ от социальных услуг.

До клиентов в полной мере должна быть доведена нужная им информация, которая дает четкое представление о положенных им по закону правах на социальное обслуживание и защиту от возможных нарушений закона.

14. Ответственность

Предусмотренная Административным Кодексом РФ:

1. За нарушение правил противопожарной безопасности и техники безопасности, охраны труда, установленных в Учреждении.
2. За нарушение действующего Устава Учреждения, Правил внутреннего трудового распорядка, трудовой дисциплины, настоящего Положения об отделении.
3. За разглашение конфиденциальной информации.
4. За распространение сведений документов, отражающих конфиденциальную информацию о деятельности отделения, сведений о семьях, находящихся на социальном обслуживании и социальном сопровождении в Учреждении.

15. Заключительные положения

1. Упразднение и реорганизация отделения осуществляется приказом директора Учреждения на основании решения, Учредителя.

2. При упразднении и реорганизации отделения в соответствии с действующим законодательством обеспечивается соблюдение прав и законных интересов его работников.

