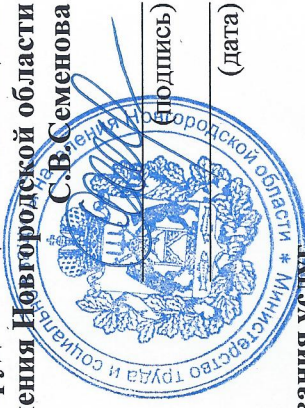


УТВЕРЖДАЮ
Министр труда и социальной защиты
населения Новгородской области
С.В.Семенова



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг областным бюджетным учреждением социального обслуживания «Парфинский комплексный центр социального обслуживания населения» на 2023 год

адрес: Новгородская область, р.п. Парфино, ул. Чапаева, д.4 (отделение социального обслуживания на дому, отделение приема граждан и предоставления срочных социальных услуг, отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних и социальной помощи семье и детям, отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями);
адрес: Новгородская область, Парфинский район, д. Федорково, ул. Новая, д. 3 (отделение социального приюта для детей и подростков);
адрес: Новгородская область, Парфинский район, п. Пола, ул. Пионерская, д. 38 (стационарное отделение социального обслуживания граждан).

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (99,4 % от общего числа опрошенных получателей услуг)	1.Создание комфортной зоны ожидания за счет обновления материально-технической базы и информационного обеспечения; 2.Размещение понятной навигации внутри учреждения; 3. Проведение анкетирования получателей социальных услуг;	31.06.2023	Парфёнова О.И. директор		

	<p>4. Анализ результатов анкетирования; 5. Рассмотрение результатов анкетирования на общем собрании коллектива; 6. Составление планов работы с учётом мнения получателей социальных услуг</p>				
Ш. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в 97,92 % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).</p>	<p>1.Сбор информации посредством дополнительного анкетирования получателей социальных услуг с целью выявления уровня доступности получаемых услуг; 2. Анализ итогов анкетирования получателей социальных услуг об уровне удовлетворенности уровнем доступности услуг для инвалидов; 3. Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им необходимой помощи при оформлении и получении социальных услуг; 4. Осуществление контроля за надлежащим размещением оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к социальным услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>31.03.2022</p>	<p>Парфёнова О.И. директор</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное предоставление услуг (99,63 % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>1. Рассмотрение итогов независимой оценки качества условий оказания услуг организацией на общем собрании трудового коллектива; 2.Проведение разъяснительной работы с сотрудниками учреждения по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики; 3. Усиление контроля за соблюдением Кодекса этики и служебного поведения работников</p>	<p>31.01.2023</p>	<p>Парфёнова О.И. - директор</p>		

	<p>учреждения;</p> <p>4. Проведение анкетирования получателей социальных услуг;</p> <p>5. Анализ результатов анкетирования;</p> <p>6. Рассмотрение результатов анкетирования на общем собрании коллектива</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения)) (99,66 % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>1. Проведение дополнительного анкетирования получателей социальных услуг с целью выявления удовлетворенности;</p> <p>2. Анализ результатов дополнительного анкетирования получателей социальных услуг и принятие мер по итогам проведенного анализа;</p> <p>3. Выполнение в полном объеме мероприятий плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг</p>	<p>31.03.2022</p>	<p>Парфёнова О.И. - директор</p>		

Директор

О.И. Парфенова